

Rapport annuel
2022-2023

 Le
20rddest

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

fca  **q**

Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Équipe

Conseil d'administration

Directrice générale



Marie-Eve Boivin

Maintien à domicile
Coordinatrice



Francine Tremblay

Centre Mur-Mûre
Coordinatrice/Animatrice



Maryse Villemure

Assistante/Animatrice



Laurie Brisson

Travailleur de milieu
Coordinatrice



Jessica Tremblay

Centre de jour
Coordinatrice/Animatrice



Chantal Pinel

Friperie
Responsable de la Friperie



Karine Huard

Secrétaire



Sabrina Saint-Pierre

Assistance-cuisinière et
responsable des communications



Sabrina Emond

Popote Roulante
Cuisinière



Chantal Ouellet



Sommaire

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	7
OBJECTIFS DES DIFFÉRENTS SERVICES	8
RESSOURCE HUMAINES Mot de la présidente et de la directrice	11
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE NORDEST Le conseil d'administration	15
MAINTIEN À DOMICILE Mot des coordonnatrices	28
CENTRE DE JOUR (PERSONNES ÂGÉES) Mot des coordonnatrices.....	45
CENTRE DE JOUR LE MUR-MÛRE Mot de la coordonnatrice.....	53
TRAVAILLEUR DE MILIEU Mot du travailleur de milieu	64
LE BALUCHON Mot d'un représentant.....	72
Historique	77
DIVERS (Remerciements - Journaux - Dépliants).....	83



Présentation de l'organisme

Coordonnées

Centre d'action bénévole Le Nordest
9, 11^e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Tél. : 418-597-4226 / 1-855-862-4226

Télécopieur : 418-587-6101

Courriel : cab@lenordest.org

Site internet : www.lenordest.org

Page Facebook : www.facebook.com/CAB.Nordest

Heure d'ouverture : Du **lundi au vendredi** de **8h à 12h / 13h à 16h**

1^{re} semaine de juin jusqu'à la fête du Travail, du lundi au jeudi de **8h à 12h / 13h à 16h** et le vendredi de **8h à 12h**.

Fermeture de nos bureaux 6 semaines pendant la saison estivale.

Présentation de l'organisme

Le Centre d'action bénévole Le Nordeste est un organisme communautaire autonome enregistré sous l'autorité de la partie III de la Loi sur les compagnies. Le Centre a reçu ses lettres patentes, lesquelles ont été enregistrées le 7 juillet 1983.

Mission de l'organisme

Promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins de milieu. Pour le Nordeste, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission.

Champ d'Action 1

Développement de l'action bénévole et communautaire

Développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Champ d'Action 2

Services aux individus

Les services aux individus englobent toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus sur différents aspects.

Champ d'Action 3

Support aux organismes

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Champ d'Action 4

Support aux bénévoles

Le Centre d'action bénévole le Nordeste doit accompagner les bénévoles en leur offrant soutien et formation.

Objectifs des différents services

Maintien à domicile

- Améliorer la qualité de vie individuelle et collective
- Favoriser l'autonomie des individus
- Soutenir le maintien dans leur milieu naturel
- Être à l'écoute des besoins de la population
- Développement du bénévolat dans les différentes sphères de la communauté

Centre de jour

- Maintenir et améliorer l'autonomie des aînés
- Transmettre toutes informations permettant aux aînés de se responsabiliser dans leurs prises de décisions
- Encourager une participation à la vie sociale
- Apporter un répit à leurs familles
- Maintenir les acquis
- Briser l'isolement

Centre Le Mûr-Mûre

- Améliorer la santé et le bien-être des individus de notre territoire ayant des problèmes de santé mentale
- Restaurer et maintenir les capacités de ces individus
- Développer et maintenir de saines habitudes de vie
- Briser l'isolement

Travailleur de milieu

- Détecter les aînés en situation de vulnérabilité
- Améliorer les conditions de vie des aînés
- Sensibiliser et protéger les aînés contre l'abus et la maltraitance

Territoire

M.R.C. de la Haute-Côte-Nord (Tadoussac / Sacré-Coeur à Colombier) pour le Centre de jour Le Mur-Mûre et le secteur Est de la MRC (Longue-Rive / Portneuf-Sur-Mer / Forestville / Colombier) pour tous les autres services du CAB.

Population : un peu plus de 10 000

Ressources humaines

Les ressources humaines sont composées de:

	Nombre
Membres du conseil d'administration	7
Personnes salariées	10
Programmes d'insertion sociale	2

Outils de gestion

Le Centre d'Action bénévole Le Nord-est possède plusieurs politiques pour une gestion efficace de son personnel et de ses procédures.

- Politique relative à la gestion des ressources humaines
- Politique d'embauche
- Politique salariale
- Politique relative aux dépenses de fonction des membres du conseil d'administration et des employés
- Politique sur le harcèlement
- Politique relative à la formation des membres du conseil d'administration et des employés du CAB
- Politique relative aux décès
- Politique relative départ des administrateurs et des employés(es) permanents(es)
- Politique de demande d'aide
- Politique d'accompagnement transport bénévole;
- Politique relative aux procédures de plaintes
- Politique de prêt ou de location de salles et location de vaisselle ;
- Politique code d'éthique et de déontologie
- Politique de gestion des bénévoles
- Politique de filtrage des bénévoles et des employés

Les plaintes

Cette année, aucune plainte n'a été déposée.



Mot de la Directrice Générale et de la Présidente

Bonjour à tous !

En mon nom et celui de la présidente du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter notre rapport annuel 2022-2023. Une belle année qui se termine pour notre organisme. La pandémie était derrière nous depuis quelques mois, nous avons pu aller de l'avant dans la reprise régulière de nos offres de services.

C'est toujours une grande fierté que nous vous présentons les résultats détaillés de notre année de travail. L'équipe du Nordest a encore une fois relevé de beaux défis afin d'offrir le maximum d'activité à leurs membres.

Nous profitons de cette tribune pour remercier l'équipe en place, sans eux, le CAB ne serait pas l'organisme qui est présentement. Les services du maintien à domicile sont de plus en plus populaires, avec une augmentation des transports accompagnements et un service de popote qui prend de l'ampleur. Mention spéciale à notre cuisinière et son équipe, qui travaille fort afin d'offrir de bon repas à nos aînés et nos centres de jour. Sans oublier la coordonnatrice, Mme Francine Tremblay, qui en plus d'être très efficace dans ses fonctions, s'avère une collègue sur qui a peu toujours compté. Ton aide m'est précieuse, MERCI beaucoup ! Les gens qui fréquentent nos centres de jour sont également très nombreux, ce qui démontre bien l'importance d'un tel service. Bravo aux coordonnatrices et animatrices, votre joie de vivre démontre bien votre intérêt et le bonheur que vous avez à travailler auprès de vos membres. La friperie bat encore des records d'achalandage tout comme le frigo communautaire. La popularité de ces services démontre bien l'importance de leur implantation. Sachez que sans notre responsable sur place et l'apport de nos nombreux bénévoles, notre magasin ne serait pas si bien entretenu. Merci à chacun de vous. Le service de secrétariat et d'impôt sont également très populaire !

Avec les données que nous avons, je ne peux passer sous le silence les remerciements auprès de nos nombreux bénévoles, sans vous le Nordest ne serait pas aussi attrayant et les services beaucoup moins nombreux. MERCI ! À mon conseil d'administration, encore merci de me faire confiance, le Nordest me tient particulièrement à cœur, et les résultats démontre bien l'investissement que nous y mettons. Et quand je mentionne le nous, c'est toute l'équipe de travail, merci pour toute ce que vous faite. Encore une fois, sans vous rien ne pourrait avoir lieu !

Pour l'année 2023-2024, nous entrons dans notre 40^{ième} année d'existence. Nous allons essayer d'organiser des activités afin de faire connaître nos services auprès de la population. Même si le CAB est de plus en plus connu dans nos communautés, une certaine clientèle reste encore à être approché.



Marie-Eve Boivin
Directrice Générale

Helène Morin
Présidente



Nous nous devons de souligner le travail de nos nombreux bénévoles ainsi que celui de nos employés qui contribuent à fournir des services à nos concitoyens. Nous ne pouvons passer sous silence l'implication de nos nombreux collaborateurs et partenaires sans qui nous ne pourrions offrir des services de qualité.

Donc merci à tous ceux qui, par leur soutien financier ou technique, ont contribué si généreusement à l'avancement de l'action bénévole sur notre territoire.

- Au ministère de la Santé et des Services sociaux et au Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord pour l'octroi de subvention en maintien à domicile et au soutien aux organismes.
- À tous les travailleurs(euses) des services de santé et sociaux de notre territoire.
- Service Québec
- À Centraide Haute-Côte-Nord / Manicouagan
- À tous nos généreux donateurs de la Friperie
- À la Sûreté du Québec pour leur précieuse collaboration
- Aux membres du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Côte-Nord pour leur solidarité
- Aux Clubs de la FADOQ de notre secteur
- Au Journal Haute-Côte-Nord
- À la radio CHME-FM
- À la Télévision du Littoral
- À la Télévision régionale des Escoumins
- Aux nombreux collaborateurs du projet "Nourris ton cerveau"
- L'association régionale des loisirs pour personnes handicapées Côte-Nord
- MRC Haute-Côte-Nord
- Caisse Desjardins du Centre de La Haute-Côte-Nord
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Député de René Levesque – Yves Montigny
- APPUI Côte-Nord
- Subway
- Marché d'alimentation Provigo - Martin Lapierre
- Aux différentes congrégations des sœurs
- Aux moissonneurs solidaires
- Au ministère de la Famille - Secrétariat aux aînés
- Dépanneur Couche-Tard
- Marché d'alimentation Tradition
- Promutuel Assurances
- Boulangerie au P'tit Four
- Agent de la faune (Ressource naturelle et Faune)
- Restaurant Tim Horton de Forestville
- Walmart Baie-Comeau



**Centre d'action
bénévole Le Nord-est**



9, 11e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226

Sans frais : 1-855-862-4226

Télécopieur : 418 587-6101

cab@lenordest.org

www.lenordest.org

Heures d'ouverture du bureau administratif

Septembre à mai

Lundi au vendredi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Juin à août

Lundi au jeudi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Vendredi : 8h00 à 12h00

Centre
d'action
bénévole
Le Nordest

Membres du Conseil d'administration (Formé par les gens de la communauté)



Présidente

Hélène Morin



Vice-Présidente

Marjolaine Boulianne



Secrétaire

Sonia Leclerc



Administrateurs

Diane Bérubé

François Filiatrault

Diane T. Perron

Estelle Garon

Compilation des heures 2022-2023 Centre d'action bénévole Le Nordeste

Poste	Heures 2022-2023
Directrice générale	1 680
Coordonnatrice (Maintien à domicile)	1 672
Travailleur de milieu	1 442.5
Adjointe administrative	1 528.65
Projet (Nourris ton cerveau)	371
Cuisinière	1 652.25
Concierge	55.75
Projet PAAS + CLE (Sophie D.)	1 773,75
Responsable friperie / Récupération alimentaire	1 652.50
Total	12 031.40

Centre Le Mur-Mûre

Poste	Heures 2022-2023
Coordonnatrice	1 678.5
Animatrice	1 574.75
Total	3 253.25

Centre de jour

Poste	Heures 2022-2023
Coordonnatrice	1 715
Total	1 715

Centre d'action
bénévole
Le Nordest

Secteur d'activités des bénévoles

À noter que les statistiques sont calculées en minute.



TDM-bénévole
Temps total 0 min
0 Femmes
0 Hommes



CAB-Travaux divers
Temps total 390 min
0 Femmes
5 Hommes



MM-bénévoles
Temps total 300 min
0 Femmes
3 Hommes



MM-conducteur
Temps total 9 960 min
0 Femmes
5 Hommes



CDJ-Bénévolat
Temps total 2940 min
12 Femmes
2 Hommes



CDJ/MM-conducteur
Temps total 29 160 min
0 Femmes
9 Hommes



MAD-Friperie
Temps total 171 841 min
18 Femmes
3 Hommes



MAD-Popote
Temps total 8 790 min
0 Femmes
1 Hommes



MAD-Baladeur
Temps total 46 080 min
6 Femmes
7 Hommes



**Accompagnement-
Chauffeur**
Temps total 229 361 min
3 Femmes
8 Hommes



Baluchon - Entraide
Temps total 6 540 min
11 Femmes
0 Hommes



Baluchon - Bénévolat
Temps total 37 770 min
19 Femmes
2 Hommes



Total
84 bénévoles
48 Femmes
36 Hommes

Cette année, ce sont 9 nouveaux dossiers de bénévole qui ont été ouverts.

Les bénévoles sont le cœur de l'organisme. Sans leurs engagements, nous ne pourrions survivre, car, nous n'aurons jamais les budgets nécessaires pour les rémunérer. Grâce à leurs dons de soi et leurs expertises, nous possédons une richesse extraordinaire dont le Centre d'action bénévole Le Nordest est extrêmement reconnaissant.

Concertation et collaboration dans le milieu

Prêt de bénévoles

En ce temps de pandémie, il nous a été impossible comme centre d'action bénévole de faire des prêts ou des jumelages de bénévoles. Cependant, dans la vision de CAB le Nordest, cet aspect du bénévolat reste très important, nous allons donc essayer de renouer avec cette pratique dès que possible.

Nous avons pu recommencer le prêt de bénévole cette année ! Quelques activités ont eu lieu, comme une collaboration avec Centraide pour amasser des fonds. La préparation du repas pour le 5@7 des bénévoles de la ville a aussi été faite par nos bénévoles et employés.

La reconnaissance des bénévoles

- La Semaine d'action bénévole se déroulait du 24 au 30 avril 2022. Le thème était : Bénévolat change la vie ! Nous avons pu refaire vivre le traditionnel brunch des bénévoles, qui a eu lieu le dimanche 1 mai. En collaboration avec les autres CAB de la Côte-Nord, nous avons fait venir une troupe de théâtre Parminou qui a présenté la pièce *Passé date !* Pièce de théâtre offerte gratuitement pour nos bénévoles mais également pour tous les bénévoles et personnes intéressées par le sujet.
- Habituellement lors de la journée internationale du bénévolat, nous soulignons l'implication de notre équipe avec un brunch afin de les remercier de leur implication. Mais malheureusement, cette année nous avons eu une éclosion de COVID-19 au sein des employés. Nous aurions aimé reporter le brunch, mais avec la période des fêtes qui approchait, nous avons dû annuler complètement l'événement.

La promotion de l'action bénévole

- Tout au long de l'année, nous profitons de notre page Facebook qui est devenue un incontournable pour notre Centre. Autant celle du CAB que celle de le Friperie. Des informations y sont partagées quotidiennement. Les statistiques de ces pages nous démontrent bien leurs impacts sur la transmission d'information. Une employée est attitrée ce poste afin de faire vivre et n'animer ces dernières.
- Pour la Semaine des popotes roulantes, un repas était remis gratuitement à nos bénéficiaires. Plusieurs entrevues ont été fait par la directrice générale afin de promouvoir ce service.
- Encore cette année, le Centre est porte-parole du Prix Hommage bénévolat-Québec.
- La plate-forme Jebénévole.ca est présenté au cours de l'année à différents organismes ainsi qu'aux bénévoles pour qu'ils utilisent celle-ci à la recherche d'offres bénévoles ou la production d'offre de bénévolat.

Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci.

Le Centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. Graduellement, nous essayons de prendre notre place dans le secteur Ouest de MRC HCN afin de faire connaître ce service du CAB.

Développement de l'action bénévole

Au total, ce sont 82 bénévoles qui ont généreusement contribué aux activités et services offerts. 48 femmes et 34 hommes qui ont donné au moins 1 heure de leur temps en bénévolat. Nous avons une baisse de bénévolat pour l'année 2022-2023.

Développement de l'action communautaire

Le Centre d'action bénévole Le Nordest se doit d'être présent dans le milieu en participant activement aux événements de la communauté. La reprise des activités plus normale a permis de relancer diverses collaborations ou rencontres. Des représentations dans le milieu ont eu lieu, les rencontres en virtuelles ont été encore très nombreuses cette année mais beaucoup ont repris en présentielles.

Un membre du conseil d'administration, la direction, un employé ou un bénévole ont représenté le Centre d'action bénévole aux assemblées générales annuelles suivantes :

- Centraide Haute-Côte-Nord — Manicouagan
- Centre d'activités de la Haute-Côte.
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.
- Villa Forestville
- HLM Forestville
- Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées
- Chambre de Commerce Colombier, Forestville, Portneuf-sur-Mer, Longue-Rive
- RRASMQ
- TROC CN

Ainsi qu'aux concertations suivantes :

- Ville de Forestville
- Table locale de concertation des aînés de la Haute-Côte-Nord
- Chambre de Commerce
- MRC de la Haute-Côte-Nord
- Centraide Haute-Côte-Nord-Manicouagan
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Côte-Nord
- Office Municipal d'Habitation

Centre d'action bénévole Le Nordest

- Centre d'activités de la Haute-Côte
- Projet Nourris ton cerveau
- Villa Forestville
- Chevaliers de Colomb

La direction a été interpellée pour siéger sur le comité de la sécurité alimentaire de la MRC Haute-Côte-Nord ainsi que sur un comité en lien avec la problématique du textile et sur le comité de la mobilité durable. Des rencontres pour la table des partenaires en développement social ont repris cette année. Le tout en collaboration avec le MRC.

Le Centre d'action bénévole est membre des regroupements ou associations suivantes :

- Regroupement des Centres d'action bénévole de la Côte-Nord.
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.
- Regroupement des popotes roulantes du Québec.
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées.
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale.
- Table locale de concertation des aînés de la Haute-Côte-Nord
- Chambre de Commerce CFPL
- Communauté d'apprentissage ITMAV du Québec

La direction siège sur les comités suivants :

- Trésorière sur la Table de concertation des aînés de la Haute-Côte-Nord
- Trésorière sur le conseil d'administration du Centre d'activités de la Haute-Côte
- Trésorière sur le conseil d'administration de la Villa Forestville
- Représentante des Centres d'action bénévole aux rencontres des regroupements des Centres d'action bénévole du Québec participe au comité de développement socio-économique de la MRC Haute-Côte-Nord
- Administratrice OMH Forestville
- Promoteur du programme Nourris ton cerveau
- Gère le comité des paniers de Noël
- Administratrice de la Chambre de Commerce CFPL

Activités dans le milieu

Chaque année, le Centre d'action bénévole est le promoteur du programme Nourris ton cerveau. Ce projet est une concertation des directions des écoles primaires et de la Polyvalente du territoire Est de la HCN ainsi que l'organisatrice communautaire.

Le Centre récupère les cartouches d'encre d'imprimante ainsi que les téléphones cellulaires qu'il remet à la Fondation Mira par la suite.

Pour la Campagne des paniers de Noël des Chevaliers de Colomb, le Centre participe à l'organisation de la campagne et à la préparation des paniers de Noël.

Au cours de l'année, plusieurs associations ou organismes ont pu profiter de prêts de locaux au Centre, soit : Plaisir de lire, Chambre de Commerce CFPL, l'unité Dorémy et Panda Manicouagan, comité de spectacle de Forestville et le comité de circuit sécuritaire de marche pour la municipalité.

À la suite de la fermeture des points de service de la Caisse du Centre de La Haute-Côte-Nord, la direction a demandé une collaboration de notre Centre pour voyager leurs aînés une fois par mois pour leur permettre d'effectuer leurs opérations au comptoir.

Le Centre s'est associé au programme ECONOLOGIS. Nous faisons la promotion auprès des familles à faible revenu.

Le travailleur de milieu et la direction ont travaillé de concert avec une bénévole et des intervenants du CISSS pour la préparation d'un planificateur aîné (agenda) pour les aînés dans le cadre d'une activité de la Table locale de concertation des aînés de la Haute-Côte-Nord.

Services aux individus

En tenant compte du Centre de jour pour personnes âgées, du Centre de jour en santé mentale, du maintien à domicile et du travailleur du milieu, ce sont 210 bénéficiaires qui ont reçu des services au cours de l'année, dont 26 nouveaux dossiers.

Le nombre de bénéficiaires par service



Accompagnement Bénéficiaire

72 Femmes
63 Hommes



Adm : Ouverture dossier bénéficiaire

11 Femmes
14 Hommes



CDJ-activités régulières

29 Femmes
4 Hommes



CDJ-activité spéciales

22 Femmes
3 Hommes



MAD-Popote bénéficiaire

75 Femmes
55 Hommes



Mad-Transport autres

7 Femmes
1 Hommes



MM-PDL

12 Femmes
4 Hommes



MM-Régulier

23 Femmes
8 Hommes



MM-spéciale

20 Femmes
7 Hommes



TDM-accompagnement client ressource

37 Personnes



TDM-aide au formulaire

94 Personnes



TDM-accompagnement téléphonique ressource

31 Personnes



TDM-écoute-support

3 Personnes



TDM-accompagnement

15 Personnes

Les services

Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan finance le service de dépannage alimentaire. Au total, le Centre a effectué 69 dépannages alimentaires.

Au niveau du dépannage vestimentaire : 7 dépannages vestimentaires. Les vêtements proviennent de la Friperie du CAB.

Au niveau des impôts, nos bénévoles et les employés ont produit 712 rapports d'impôt fédéral et provincial.

Pour la Campagne des paniers de Noël, 85 paniers ont été préparés pour 110 adultes et 35 enfants.

Une entente est en négociation avec le Service de transport collectif et adapté de la MRC de la Haute-Côte-Nord pour offrir un meilleur tarif à notre clientèle qui utilise le service de transport accompagnement médical. Ce dossier est toujours en attente d'être réglé. C'est un dossier qui traîne malheureusement depuis très longtemps.

La promotion des services

Encore cette année, en plus du journal régional les services offerts aux aînés par le travailleur de milieu pour aînés et les services du maintien à domicile ainsi que le service du frigo communautaire. Durant l'année, plusieurs publications ont été faites sur les différents services du CAB sur nos pages Facebook,

Don

Plusieurs dons ont été remis au Centre d'action bénévole Le Nordest.

Des particuliers nous ont donné différentes denrées périssables ainsi que des produits non périssables. Alors que des commerçants locaux nous permettent de garnir notre frigo communautaire :

- Marché d'alimentation Tradition : don de produits divers.
- Provigo : don de produits divers
- Agent de la faune : truites, perdrix et origaux
- Dépanneur Couche-Tard : principalement des produits laitiers

Des dons en argent ont aussi été faits au CAB. Merci à chacun d'entre vous!

Financement

Puisque le financement de la PSOC est insuffisant pour l'offre de service du CAB, Le Nordest doit d'être à l'affût de sources de financement supplémentaires, voici les principales demandes effectuées :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (subvention de base).
- Différentes congrégations de sœurs (Centre de jour le Mur-Mûre).
- Mesures de formation en entreprise du Centre Local d'Emploi (Aide à la formation, programme PAAS, subvention salariale).
- Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan.
- Association régionale des loisirs pour personnes handicapées
- Projet Nouveau Horizon

Formation

Le Centre d'action bénévole a reçu un certificat "Investissement et compétences". Par ce certificat, le Gouvernement du Québec et les partenaires du marché du travail reconnaissent les entreprises qui s'engagent à investir dans le développement des compétences de la main-d'œuvre.

Voici les formations qui ont été reçues au cours de l'année au niveau de la direction :

- Fusion des générations
- Rôle et fonctions des membres du conseil d'administration



Maintien à domicile



Mot de la Coordonnatrice

Bonjour,

Un rapport annuel c'est bien sûr une autre année qui se termine. Le service de maintien à domicile comprend 3 grands secteurs :

- Le transport-accompagnement médical;
- La popote roulante;
- La friperie et frigo communautaire.

Le transport accompagnement médical est de plus en plus en demande. Notre tarification a été ajusté avec celle de la M.R.C. C'est un gros plus pour les bénéficiaires. Ce service comprend 11 bénévoles pour 1 618 transports. Je vous dis BRAVO.

Cette année une 4^e journée de popote roulante a été instaurée en septembre dernier. Plus de 6 871 repas ont été livrés pour une moyenne de 51 repas par popote dont 13 baladeurs se succèdent pour la livraison. Je vous dis Merci. En passant, nous sommes toujours à la recherche d'une/ d'un bénévole en après-midi pour aider notre cuisinière.

À la friperie, plus de 9 154 transactions ont été enregistrées durant l'année pour une moyenne de 763 par mois. Bravo à nos 22 bénévoles, le travail que vous faites est grandement apprécié.

Merci à tous nos bénévoles, au nom de tout le personnel et les membres du conseil d'administration, je tiens à vous remercier profondément pour votre dévouement, merci de nous consacrer une partie de votre temps libre.

Nos membres du conseil d'administration merci de nous faire confiance dans toutes nos demandes.

Mes collègues de travail, nous savons nous entraider lorsque nous en sommes capable, je vous en remercie. Marie-Eve ton soutien, ta compréhension et ton aide mets grandement précieux, c'est toujours un plaisir de travailler avec toi.

En terminant, je vous souhaite à tous de passer un bel été et j'espère vous retrouver tous en septembre.

MERCI !

Maintien à domicile

9, 11e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226

Télécopieur : 418 587-6101

mad.cab@lenordest.org

www.lenordest.org

Heures d'ouverture du bureau administratif

Septembre à mai

Lundi au vendredi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Juin à août

Lundi au jeudi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Vendredi : 8h00 à 12h00

Maintien à domicile

Bénévoles et bénéficiaires (2021-2022)

Total de Bénévoles et Bénéficiaires actif par secteur

Secteurs	Bénévoles	Bénéficiaires
Friperie	22	N/D
Transport accompagnement	11	159
Transport commission	1	11
Popote Roulante	23	144

Total de Bénévoles actifs par municipalité

	Colombier 2
	Forestville 51
	Portneuf-sur-Mer 1
	Longue-Rive 2

Transport commission/autres

	Bénéficiaires
	HLM 2
	Forestville 8
	Autres N/D

Maintien à domicile

	Heures de bénévolat pout le MAD
	7 610 heures

Support aux bénévoles

Clientèle visée

Les personnes bénévoles dans des organismes sans but lucratif de la région.

Objectifs

- Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.
- Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation.
- Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

Puisque son engagement est bénévole, on doit donc pouvoir lui assurer une liberté face à la clientèle, à son champ d'action, à la durée de son engagement ainsi que sur le partage de ses expériences et compétences.

Pour ce faire, le bénévole peut compter sur la collaboration soutenue du personnel du Centre ainsi que sur une gamme de services élaborés en fonction de ses compétences, de ses capacités et de ses motivations.

Service

Voici les services que nous offrons aux bénévoles :



Accueil :

Entrevue individuelle
Informations sur toutes les activités reliées à nos services
Au besoin, orientation vers d'autres organismes/associations



Formation :

Conférences (Journée Présages, S.A.B.)
Café-rencontre thématique
Formations spécifiques



Orientation :

Publicité
Entrevue personnalisée
Orientation de nos bénévoles



Suivi :

Mise à jour des fiches personnelles de nos bénévoles



Support :

Dépliants des services
Documentation diverse
Page Facebook pour des informations pertinentes

Maintien à domicile

Puisque la collaboration des bénévoles est primordiale aux succès de nos activités, habituellement, nous organisons durant l'année des rencontres entre le personnel et les bénévoles. Des activités qui ont pour but de remercier les bénévoles de leur dévouement, de créer un sentiment d'appartenance au CAB et de permettre un échange entre les personnes. Dans le même sens, les conférences et formations ont comme objectif de motiver et alimenter nos bénévoles de nouvelles connaissances.

Défis et enjeux

Nous devons maintenir et augmenter notre bassin de bénévoles pour les prochaines années. C'est en revoyant nos pratiques, tout en plaçant au cœur de cette réflexion le bénévole « nouvelle génération ». Nous devrions être en mesure de proposer une démarche claire et sécurisante au futur bénévole, en adaptant son implication tout en permettant de compter sur ceux-ci pour convaincre d'autres personnes de l'importance de l'action bénévole.

Promotion de l'action bénévole

Afin de poursuivre notre travail auprès de la population, l'action bénévole est primordiale. La définition du bénévole est : une personne qui rend un service sans demander de rémunération en retour, sans en tirer de profit. Pour remercier ses bénévoles, le CAB offre des activités de reconnaissance.

Lors de la Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre 2022, un brunch a été offert aux bénévoles afin de les remercier de leur implication au sein de l'organisme. L'équipe de travail était sur place pour la préparation, le service et l'animation du brunch !

Le développement de l'Action bénévole et communautaire

Sensibiliser la population en générale sur l'importance de l'implication bénévole, le vieillissement de la population et les besoins grandissants.

Recrutement :



1. Effectuer une mise à jour des informations concernant la prochaine génération de bénévoles pour adapter les procédures et politiques et revoir les pratiques d'encadrement.



2. Sensibiliser la population sur les différents services qu'offre le Centre d'action bénévole Le Nordest.

Cibles visées :

- Organismes sociaux et communautaires
- Regroupements et syndicats
- Population (Colombier, Longue-Rive, Forestville et Portneuf-sur-Mer)
- Développer le bénévolat jeunesse
- Recherche d'expériences pilotes, de matériel concernant les jeunes et le bénévolat.

Support aux bénévoles :

- Revoir, annuellement, l'ensemble des politiques et procédures d'accueil, de soutien, d'encadrement et de remerciement.
- Réviser, annuellement, les guides des différents services. Mise à jour des formations de base relatives aux différents services

Orientation 2023-2024

Services aux individus :



Promotion et développement des services



Continuer la promotion et le développement des services dans les différents secteurs :

- Popote roulante.
- Transport accompagnement et transport commissions.
- Friperie

Bénéficiaires :



Objectif :

Révision annuelle des dossiers. Nous nous devons de compléter la mise à jour des dossiers des bénéficiaires « pour l'ensemble des services aux individus ».



Cibles visées :

L'ensemble de la clientèle des services de maintien à domicile.

Suivi des services :



Objectif :

Continuer l'opération visant à vérifier la rentabilité des services ainsi que le degré de satisfaction des bénéficiaires.



Cibles visées :

L'ensemble des services, mais plus particulièrement la popote roulante et le transport accompagnement.

Clientèle visée

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes. Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

Objectifs

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne. Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne.

Défis et enjeux

Continuer le travail afin de répondre aux besoins grandissants. Pour ce faire, il faudra concentrer notre action sur la pierre angulaire de nos services, le bénévole. À cette tangente de plus en plus évidente du vieillissement de la population, nous devons concentrer nos efforts sur le recrutement de nouveaux bénévoles certes, mais principalement sur des actions visant à faire en sorte que ceux-ci restent au sein de notre organisme et qu'ils fassent partie de l'opération.

Grâce au travail d'équipe, le CAB met en place de nouvelles stratégies afin d'offrir un soutien à la coordination permettant de consolider l'offre de services, de soutenir le bénévolat et de permettre l'expansion nécessaire à une demande sans cesse grandissante.

Services offerts

Pour ce qui est des services en maintien à domicile offert par le Centre, vous trouverez dans les prochaines pages les statistiques et les comptes rendus du service de transport accompagnement, du service de popote roulante et du service de la friperie.

Le transport accompagnement (sociocommunautaire & médical)

9, 11e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226

Télécopieur : 418 587-6101

mad.cab@lenordest.org

www.lenordest.org

Heures d'ouverture du bureau administratif

Septembre à mai

Lundi au vendredi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Juin à août

Lundi au jeudi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Vendredi : 8h00 à 12h00

Description du service :

Le transport accompagnement est un service du Centre d'action bénévole Le Nord-est. C'est un service qui répond à un besoin non comblé par le système de transport privé ou public déjà en place. C'est la notion d'accompagnement qui est la base de l'acceptation ou non de la demande.

Clientèle :

La clientèle provient du territoire situé entre Longue-Rive et Colombier. Elle est constituée de personnes ayant besoin d'accompagnement et qui ne peuvent utiliser les autres moyens de transport. Ce sont des personnes isolées et à mobilité réduite dont la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles.



Personnes âgées



**Personnes en perte d'autonomie,
personnes handicapées**



**Personnes référées
par le réseau**

Disponibilité du service :

Le service est offert 12 mois par année, 7 jours sur 7.

Autorisation :

Le Centre d'action bénévole possède l'autorisation gouvernementale nécessaire pour effectuer ce type de transport contre une compensation monétaire pour l'utilisation du véhicule.

Endroits desservis :

Les demandes doivent être reliées à des "rendez-vous médicaux" dans les services de santé de Québec, Charlevoix, Saguenay, Escoumins, Forestville, Baie-Comeau, Sept-Iles, La Malbaie, Baie-St-Paul, Chute-aux-Outardes et Les Bergeronnes

Coûts :

Le coût des transports varie selon différents critères. Tout dépend de la destination du rendez-vous et du programme accessible au bénéficiaire. Nous possédons la même tarification que notre M.R.C.

Conducteur :

Le transport est effectué par un conducteur bénévole inscrit comme tel au Centre d'action bénévole. Sa rémunération est reliée au kilométrage selon sa destination, et constitue une compensation monétaire reliée aux frais d'utilisation de son automobile.

Pour information :

Un dépliant complet du service est disponible au secrétariat du CAB Le Nordest, par courriel, télécopie ou par le site du Centre d'action bénévole au www.lenordest.org. L'information circule aussi par les médias sociaux, les médias régionaux, la Télévision communautaire et est également disponible auprès des « intervenants du réseau » qui ont reçu le dépliant explicatif et le formulaire de demande pour l'ensemble des services.

Le transport accompagnement

Transport accompagnement

Voici les statistiques pour le nombre de transports effectués en fonction de la ville des rendez-vous médicaux des bénéficiaires.

Québec 96	Escoumins 228	Les Bergeronnes 8
Baie-St-Paul 2	Forestville 60	Chute-aux-Outardes 18
Saguenay 158	Baie-Comeau 1 046	La Malbaie 2

Total 1 618

Nombre de bénévoles et bénéficiaires



Bénévoles

Colombier 2	Portneuf-sur-Mer 0
Forestville 9	Longue-Rive 1

Total 11



Bénéficiaires

Colombier 9	Portneuf-sur-Mer 21
Forestville 112	Longue-Rive 23

Total 165

Heures de bénévolat et kilométrage parcouru



Heures de bénévolat

3 823.35 heures



Kilométrage parcouru

202 414 KM

Popote Roulante

9, 11e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226

Télécopieur : 418 587-6101

mad.cab@lenordest.org

www.lenordest.org

Heures d'ouverture du bureau administratif

Septembre à mai

Lundi au vendredi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Juin à août

Lundi au jeudi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Vendredi : 8h00 à 12h00

Les repas de la Popote roulante sont livrés en fin d'avant-midi pour le dîner, le mardi, mercredi, jeudi et le vendredi.

Coûts

Les repas sont offerts à un coût très modique, soit 6.50\$ pour les gens de Forestville et 7\$ pour les environs. Il comprend toujours la soupe, le plat principal et le dessert. Le tout est payable à la livraison ou sur facturation mensuelle.

Municipalités desservies :

Le service est actuellement offert dans toutes les municipalités du secteur Est de la MRC soit, Colombier, Forestville, Portneuf-sur-Mer et Longue-Rive.

Pour information :

Tout comme pour les autres services, un dépliant complet est disponible au secrétariat du Nordest, par courriel, télécopie ou par le site du Centre d'action bénévole au www.lenordest.org. L'information circule aussi par les médias sociaux, les médias régionaux, la Télévision communautaire et est également disponible auprès des « intervenants du réseau » qui ont reçu le dépliant explicatif et le formulaire de demande pour l'ensemble des services.

La Popote roulante

Qu'est-ce que la Popote roulante?

La Popote roulante est un service de repas chauds, livrés à domicile par un baladeur/bénévole du Centre d'action bénévole Le Nordest.

Clientèle visée

Le service est offert aux personnes qui résident sur le territoire desservi par Le Nordest (Longue-Rive à Colombier) et qui répondent aux critères d'admissibilité du service. Le bénéficiaire doit être âgé de 65 ans et plus. Cependant, avec évaluation des intervenants du réseau, une personne vivant avec des problèmes de santé physique ou psychologique, une personne en attente de service, en convalescence ou en perte d'autonomie peut également avoir accès au service.

Objectifs

Offrir un service de repas abordable pour les personnes âgées de notre secteur d'opération dans le but de maintenir nos aînées dans leur domicile afin d'éviter les placements.

Disponibilité du service

Nous offrons 4 jours semaine de Popote roulante, soit le **mardi, mercredi, jeudi** et **vendredi**.

Opération

Une cuisinière permanente fait les repas pour la Popote roulante ainsi que pour le Centre de Jour pour aînés et le Mur-Mûre. Des baladeurs/bénévoles s'occupent de la livraison des repas. Cette dernière est appuyée dans ses tâches par une aide-cuisinière rémunéré, en raison de 20h par semaine.

Orientations 2023-2024

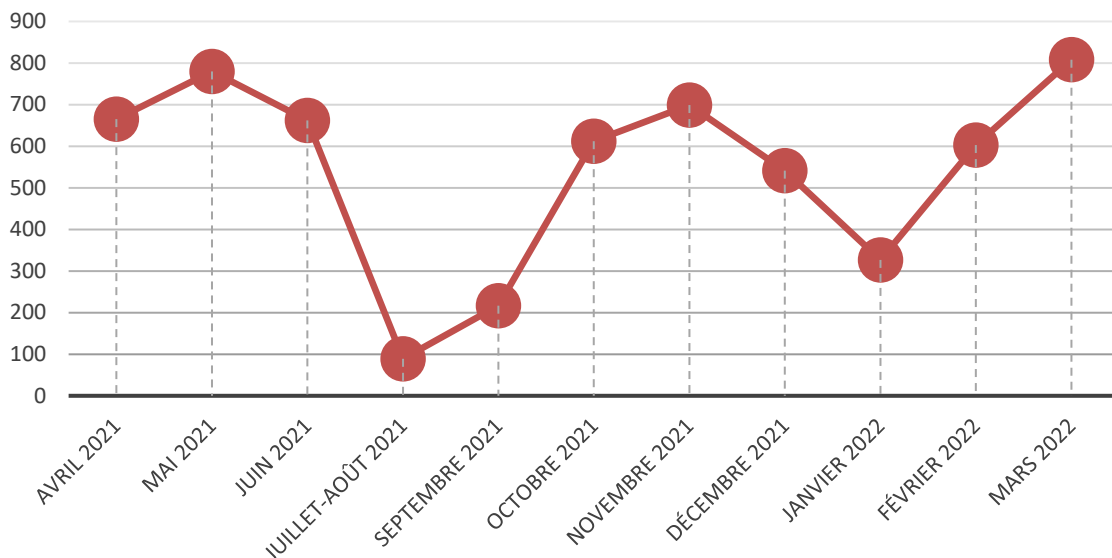
Continuer d'offrir des repas variés. Faire la promotion pour que le service soit encore plus connu. Augmenter le nombre de bénévoles aide-cuisinière en après-midi.

Résumé du service de Popote roulante

Nous avons préparé 6 871 repas livrés par 13 baladeurs qui ont cumulé un total de 772 heures de bénévolat. Nous avons effectué 133 jours de popote durant l'année, soit une moyenne de 5,8 heures de bénévolat par jour pour nos baladeurs. Nous livrons en moyenne 51 repas par jour et avons eu 138 bénéficiaires.

La Popote roulante

Nombre de repas par mois



Nombre d'usagers par municipalité



Bénévoles
Colombier 0
Forestville 13
Portneuf 0



Bénéficiaires
Colombier 12
HLM & Forestville 91
Longue-Rive 18
Portneuf-sur-Mer 21

Promotion des services

Durant l'année 2022-2023, la promotion du service de Popote roulante a été faite à plusieurs égards. Le travailleur de milieu est un outil important pour l'apport de la clientèle. Lors de son repérage ou des visites chez les aînés, si la situation est propice, elle parle du service. On pense également aux travailleurs sociaux qui parlent de notre service aux gens susceptibles de pouvoir en bénéficier sans oublier aux publicités dans le journal local ainsi que sur les réseaux sociaux pour l'annonce du menu de la semaine. Concrètement, en tant que coordonnateur du service, il va de soi que la promotion sur le terrain est moins propice.



La Friperie

15, 2e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226

Télécopieur : 418 587-6101

mad.cab@lenordest.org

www.lenordest.org

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi : 12h00 à 16h00

Historique

L'acquisition d'une nouvelle bâtisse au mois de décembre 2013 a permis au Centre d'action bénévole d'aménager une surface de vente améliorée. En février 2014, l'ouverture officielle a eu lieu et la popularité de la friperie ne cesse de grandir.

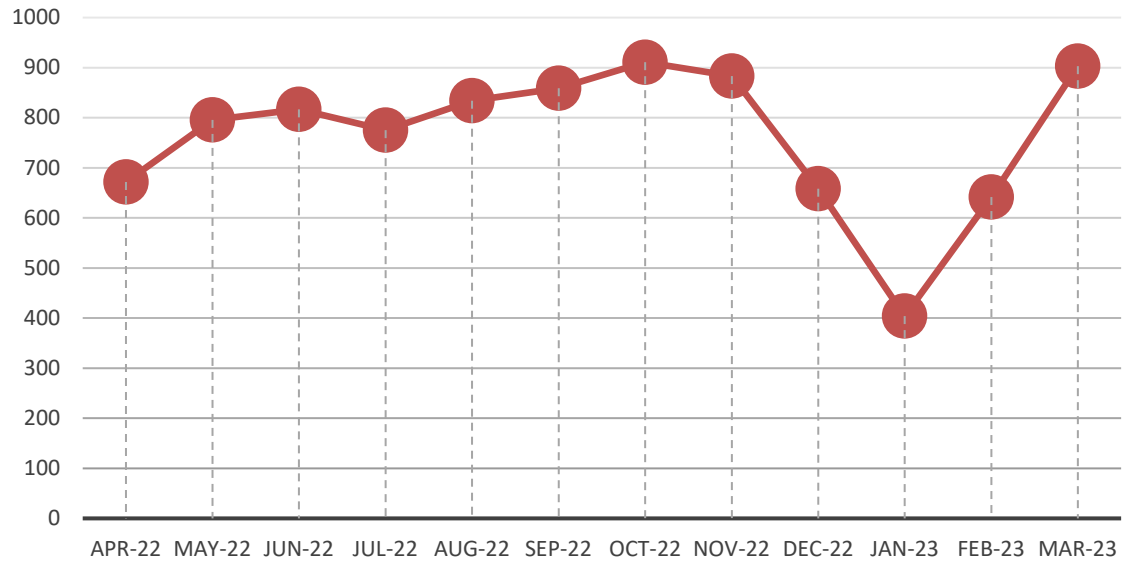
Le conseil d'administration a pris la décision d'acquérir une nouvelle bâtisse. Encore aujourd'hui, ils en sont fiers, car la popularité de la friperie prouve hors de tout doute que le besoin est bien présent.

Par conséquent, l'augmentation de la fréquentation ainsi que des ventes s'explique avec une année complète d'ouverture même en saison estivale.

Opération

Une personne à temps plein et 22 bénévoles actifs ont participé aux opérations de la friperie au cours de la dernière année totalisant 2 864 heures de bénévolat.

Nombre de clients à la caisse



Une moyenne de 9 154 transactions a été enregistrée pour l'année. Cette année, c'est une moyenne de 763 transactions par mois.

Promotion des services

Plusieurs promotions ont été en vigueur cette année à la Friperie. On pense principalement aux ventes 2 pour 1, qui ont eu lieu à quelque reprise pendant l'année la publicité sur les réseaux sociaux et quelques publications dans le journal local.

Frigo communautaire

Le frigo communautaire à la Friperie du CAB est toujours très en demande. Un frigo et un congélateur sont à la disponibilité des gens du secteur pour une aide alimentaire. Une belle collaboration est créée avec Provigo pour fournir des denrées. Encore cette année, nous pouvons ajouter la collaboration du dépanneur Couche-Tard, qui font des dons occasionnellement. Les alimentaires des agents de la Faune permettent aussi d'ajouter de la diversité en viande et poisson. Lentement la population apporte aussi des denrées qui sont ajoutées au frigo. Plusieurs publicités ont été faites par notre infographe et partagées par tous les frigos de la MRC HCN.



**Centre de jour
(Personnes âgées)**



Mot des Coordonnatrices

Bonjour tout le monde,

Je viens tout juste de terminer mon remplacement de Anne-Marie au centre de jour aînés. Ce fut une expérience extrêmement enrichissante. Ils m'ont fait une belle place auprès d'eux. Je les quitte avec un petit pincement. Bon retour Anne-Marie!

Merci à l'ARLPH pour la subvention. Avec le montant reçu nous avons fait l'achat de billets pour le spectacle de Patrice Michaud. Une vingtaine d'aînés ont pu y assister gratuitement. Un bon spectacle dont plusieurs vont se souvenir longtemps!

Merci à Plaisir de lire d'avoir ajouté 1 journée par mois pour venir faire travailler nos aînés, soit avec les nouvelles technologies ou renforcer leur français.

Merci à toute l'équipe, pour l'entraide dont vous faites preuve. C'est un plaisir de travailler avec vous.

Et finalement, merci Marie-Eve de m'avoir fait confiance en me permettant de travailler au centre de jour. Quelle belle expérience!

Me revoilà à la friperie et au frigo communautaire. Merci à Karine Huard d'avoir su continuer la mission du frigo et de la friperie

Merci et bon été



Anne-Marie Bernard
Coordonnatrice-animatrice
Centre de jour pour aînés

Chantal Pinel
Coordonnatrice-animatrice
Centre de jour pour aînés



9, 11e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226

Télécopieur : 418 587-6101

cdj.cab@lenordest.org

www.lenordest.org

Journées d'ouverture

Lundi : 10h00 à 15h00

Mardi : 10h00 à 15h00

Mercredi : 10h00 à 15h00

Jeudi : 10h00 à 15h00

Vendredi : 10h00 à 15h00

Chaque jour le diner est servi sur place.

(Prendre note que nous utilisons le service de la Popote roulante les mardis, mercredis, jeudis et vendredis)

Les activités se déroulent de début septembre à la fin juin.

Clientèle visée

Personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie physique, psychologique ou sociale. Cependant, avec évaluation des intervenants du réseau, des demandes spécifiques peuvent être analysées.

Objectifs

Le Centre de jour répond aux besoins des personnes âgées qui vivent des pertes au point de vue physique, psychologique et/ou social. Notre mission est de mettre sur pied des activités pour aider à améliorer leur état ou à maintenir adéquatement ce dernier le plus longtemps possible. C'est pourquoi nous leur offrons des animations pour briser l'isolement, es activités qui travaillent la mémoire, la concentration, la pensée positive, des exercices physiques adapté à leur capacité, jeux de groupes, socialisation, activité spéciale récréative, atelier d'artisanat et découverte !

Présences et temps de fonctionnement (2022-2023)



Jours d'ouverture

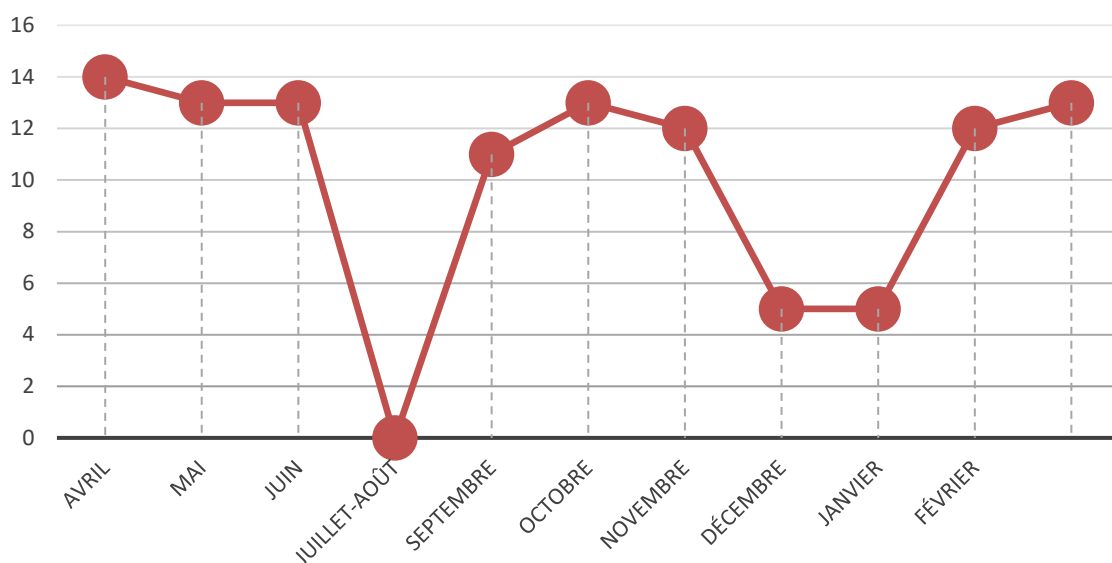
118



Présences

827

Jour total d'activités par mois (*)



Notes :

- * Le mois de juillet/août, le Centre de jour est fermé pour la période estivale.
- * Le mois de décembre et janvier, le Centre de jour a eu plusieurs jours de fermeture due aux tempêtes de neige et du mauvais temps, plusieurs employés ainsi que des aînés ont été malade.

Problématiques psychosociales (2022-2023)



Isolement (1*)

2



Perte d'un être cher

5



Personne vivant des états dépressifs

5



Problème d'adaptation (2*)

3



Consommation abusive (3*)

3



Situation d'abus

1



Manque d'information

9

Notes :

1* Isolement : aucune ou peu de visite ou d'appel de la famille ou des proches.

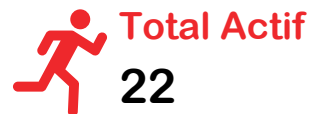
2* Problème d'adaptation à un changement de milieu de vie.

3* Consommation abusive d'alcool ou de médicaments

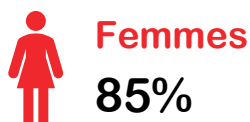
Caractéristique de la clientèle

Nombre de bénéficiaires du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

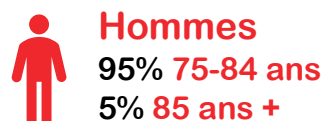
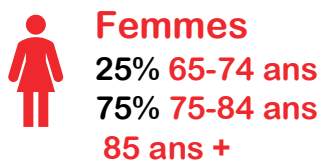
Nombre de bénéficiaires



Sexe



Tranche d'âge



Détail sur les personnes qui fréquentent le Centre de jour (2022-2023)

Provenance des personnes



Domicile privé **20**

H.L.M. et Villa **6**

Maison d'hébergement **1**

Provenance des personnes par municipalité



Forestville **22**

Colombier **1**

Portneuf-sur-Mer **1**

Longue-Rive **3**

Références nouvelles



CLSC **3**

Personne elle-même **1**

Amis, famille **1**

Personnes du Centre de jour **3**

Travailleur de milieu **1**

Difficultés au plan d'autonomie



Soins personnels

Se nourrir **1**

Se laver **4**



Mobilité

Marcher **4**

Monter les escalier **6**



Communication

Voir **1**

Entendre **5**

Parler **2**



Fonctions mentales

Mémoire **3**

Orientation **3**

Problèmes de comportement **1**

Notes :

* Noter bien que la majorité de nos personnes reçoivent des services de soins et/ou service à domicile du Centre de santé des Nord-Côtiers et/ou de la Coopérative de solidarité d'aide à domicile HCN.

Liste des activités de 2022-2023

Activités spéciales

- Fête d'entrée
- Spécial Halloween
- Souper et soirée de danse
- Spectacle de Patrice Michaud

Sorties

- Sortie de fin d'année
- Pommes
- Magasinage à Baie-Comeau

Ateliers

- Formation tablette pour aînés avec Plaisir de lire
- Plaisir de lire (français)
- Tricot
- Peinture
- Journal créatif

Développement des connaissances

Formations et rencontre pour employés et bénévoles

- Comment maintenir nos aînés à domicile en régions
- Intervention en travail social (cegep de Baie-Comeau)
- Utilisation des bandelettes de détection du Fentanyl
- 2^e volet de l'intervention en travail social
- Formation Sentinelle (CPS)
- Géo-bénévoles
- Zoom adaptadanse
- Accompagnement des personnes handicapées. (AQLPH)
- Sensibilisation à l'intimidation (ma petite vie en résidence)
- Animation de groupe (Cegep de Baie-Comeau)

Orientation 2023-2024

- Aider les aînés à maintenir ou retrouver leur autonomie par tous les moyens possibles.
- Garder notre attention bien vive pour dépister les cas d'abus et de maltraitance.



**Centre de jour
Le Mur-Mûre**



Mot des Coordonnatrices

Bonjour à tous,

L'année qui se termine fut encore remplie d'incertitude. Mais nous sommes résilients et nous nous sommes adaptés. Nous avons offert des services de qualité, et ce tout en respectant les mesures d'hygiène demandées.

Il y a eu certes encore cette année des groupes réduits. Des activités comme la peinture et le tricot ont quand même eu lieu, et ce, en petit groupe. Cependant, nous sommes heureux de pouvoir reprendre tranquillement notre rythme habituel.

Le Mur-Mûre a été quand même présent aux différentes tables ou groupes tels que : ROCASM, ARLPH, table santé mentale particulièrement en zoom.

Le Mur-Mûre a offert, en collaboration avec Anne Myrand, intervenante aux Escoumins, une formation sur l'autogestion de l'anxiété. Cette formation était offerte gratuitement et elle s'est tenue sur 10 semaines. Plusieurs personnes y ont participé.

Nous nous devons de remercier Centraide pour le financement. Ce qui assure le service d'une deuxième animatrice pour nos centres de jour dont nous avons grandement besoin.

Merci à l'ARLPH pour la variété dans les propositions d'activités malgré les restrictions sanitaires. Entre autres le Bingo par zoom a été bien populaire, sans parler de plusieurs rencontres virtuelles avec l'artiste Lazy Legs pour des ateliers de danses adaptées.

Grâce à un montant reçu par l'ARLPH nous avons fait l'achat de jeux nous permettant de diversifier notre animation. De belles découvertes stimulantes ont été faites. Une sortie à Tadoussac avec visite a été fort appréciée des participants.

Merci à Plaisir de lire, merci de venir travailler avec nos personnes chez nous afin d'offrir un renforcement éducatif. Ces journées font partie intégrante de notre routine chaque mois et restent enrichissantes et joyales avec Mme Pascale Emond.

Merci aux personnes du centre de jour Le Mur-Mûre! C'est vous qui faites la personnalité de nos journées. Merci d'être là!

Merci au conseil d'administration qui est là et qui croit en nous. Merci de votre soutien tout au long des années. Merci à l'équipe! L'entraide est notre belle marque de commerce. Merci de toujours être présent quand nous en avons besoin.

Merci à Marie-Ève Boivin notre directrice qui nous encourage à faire plus et mieux. Ce qui fait de notre beau Nord-est une porte ouverte sur la communauté et un endroit où il fait bon être.

Merci!



Maryse Villemure
Coordonnatrice-animatrice
Centre de jour Le Mur-Mûre

Laurie Brisson
Assistante-animatrice
Centre de jour Le Mur-Mûre



Le Centre de jour possède deux points de service

9, 11^e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226
Télécopieur : 418 587-6101
mumure.cab@lenordest.org
www.lenordest.org

9 Rue Roussel,
Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

Téléphone : 418 233-3984
Télécopieur : 418 587-6101
mumure.cab@lenordest.org
www.lenordest.org

Journées d'ouverture

Lundi : 10h00 à 15h00

Mardi : 10h00 à 15h00

Mercredi : 10h00 à 15h00

Jeudi : 10h00 à 15h00

Vendredi : 10h00 à 15h00

Chaque jour le diner est servi sur place à Forestville.
(Prendre note que nous utilisons le service de la Popote roulante)

Les activités, dans les deux points de service, débutent vers
la fin août et se terminent à la fin juin.

Centre de jour Le Mur-Mûre

Clientèle visée

Le Centre de jour Le Mur-Mûre couvre le territoire de Colombier à Sacré-Cœur. Il s'adresse aux personnes de 18 ans et plus ayant un diagnostic et/ou une problématique de santé mentale.

Objectifs

Le Centre de jour est un milieu de vie dynamique et accueillant qui suscite l'entraide et brise l'isolement. C'est un milieu de socialisation et d'implication, qui favorise le maintien et le développement de saines habitudes de vie, de développer de nouvelles connaissances et à maintenir les acquis. De plus, il favorise l'appropriation du pouvoir de la personne sur sa vie.

Le Centre de jour offre aux personnes des activités qui les aideront dans différents secteurs de leur vie toujours en accord avec eux et selon leurs besoins. Nos actions visent à aider la personne à développer son autonomie et son potentiel dans le but de diminuer les hospitalisations. Le Centre priorise une approche de groupe comme complément et en continuité aux services actuels du réseau.

Bénévoles



Nombre de
bénévoles
13



Nombre d'heures de
bénévolat

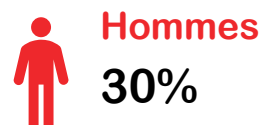
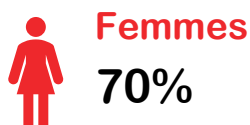
Heures
522

Caractéristique de la clientèle

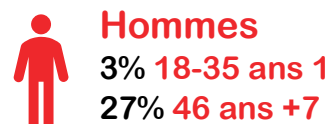
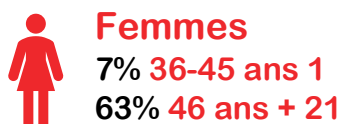
Nombre de bénéficiaires



Sexe



Tranche d'âge



Notes :

1* Raison de départ : Départ volontaire pour 5 bénéficiaires.

*À noter que les données en pourcentage des sexes et des tranches d'âge ont été calculé avec le 'total' et non le 'total actif'.

Détail sur les personnes qui fréquentent le Centre de jour Le Mur-Mûre (2021-2022)

Provenance des personnes par municipalité



Colombier + St-Marc de Latour **3**

Forestville **16**

Portneuf-sur-Mer **2**

Longue-Rive **2**

Les Escoumins **5**

Sacré-Coeur **2**

Présences et temps de fonctionnement (2021-2022) (1*)



Jours d'ouverture

183 jours



Présences

902

Rencontres

Rencontres	Nombre	Heures
Intervenants CISSHCN	4	12

Partenariat

- Rencontre ROCASM et AGA = 32.25 hres
- CA et AGA de l'ARLPH = 27.75
- RRASMQ AGA= 15 heures
- Baluchon réunions et grand ménage= 16 heures
- Ancrage= 5 heures
- Table santé mentale= 13.75 heures
- Appui Côte-Nord= 3 heures
- Immigrants= 3 heures
- Apic Côte-Nord= 3 heures
- Plaisir de lire= 19 rencontres

Cette année encore une (1) personne au programme PAAS pour nous

Programmation 2022-2023

Voici les activités qui ont été proposées aux personnes. Elles ont été travaillées afin de répondre aux besoins des gens du centre de jour. Elles ciblent différents secteurs qui aideront la personne à s'épanouir tout en respectant ses forces et ses faiblesses. Il y a encore eu au programme les journées spéciales (ex. Noël,).

Sorties :

- Cabane à sucre ferme 5 étoiles
- Activité de la rentrée, Noël, Saint-valentin, Pâques,
- Café resto, Rencontre avec l'auteur Robert Bouchard, Pièce de théâtre, film au-delà des mots, aller au symposium de peinture de Baie-Comeau, souper spectacle aréna country, party fin d'année sortie visite de val-Jalbert et du musée de Chicoutimi, aller aux pommes, aller une journée de l'ARLPH et rencontrer Lasy legs, journée beauté, journée cinéma au centre etc

Activités :

Peinture diamant, acrylique, peinture style puring, tricot, divers bricolages, jeux divers avec le groupe des personnes âgées etc.

Activités de développement personnel

Objectif

Aider la personne à développer ou à maintenir des comportements qui peuvent l'aider dans son quotidien. (Tâches ménagères, budget, cuisine, épicerie, hygiène corporelle, horaire de vie, activité physique etc.

- Discussion de groupe sur des sujets divers, faire des sorties dans le milieu ex : bibliothèque, se fixer des objectifs, cultiver des passions, et favoriser l'entraide. Aider la personne à reprendre du pouvoir sur sa vie et à connaître ses limites. Travailler l'implication de la personne au sein du groupe. Travailler sa gestion du stress et voir des solutions. Trucs pour mieux communiquer, se choisir.

Apprendre à se connaître et à exprimer ses sentiments, gestion de la colère

- Activités de créativité (dessin, peinture, tricot, bricolage, jardinage, chant, etc.).
- Journal créatif.
- Apprendre à gérer et à exprimer ses émotions (jeux, écriture, peinture, dessin, bricolage).
- Discussions sur des sujets divers (colère, peur, anxiété, joie, respect, violence, etc.).
- Apprendre à communiquer avec respect et à prendre sa place.

Estime de soi

- Divers ateliers de créativité, bricolages, peinture, journal créatif.
- Atelier sur la connaissance de soi et l'estime de soi (se fixer un objectif, connaître ses limites, travailler sa motivation, ses forces et ainsi développer une pensée positive).
- Discussions favorisant l'estime de soi.
- Être à l'écoute de ses besoins, connaître son potentiel, ses habiletés et ses limites.
- Se fixer des objectifs et relever de nouveaux défis.
- Travailler le lâcher-prise, le stress et la communication lors des sorties de groupe ou durant le travail en groupe.

Communication

- Discussions en groupe sur différents thèmes [le bonheur, la colère, la pensée positive, la tolérance, les habitudes de vie, les amitiés, le stress, l'écoute active, la santé en général, etc.].
- Cultiver de bonnes relations et savoir mettre ses limites.

Gestion du stress

- Relaxation et détente, techniques de respiration, marche, méditation, peinture diamant, tricot, etc.
- Discussion sur le stress [le bon, le mauvais stress, la gestion du stress]
- Vie active, marche extérieure, jeu de WII, etc.
- Apprendre à se faire plaisir, prendre soin de soi
- Travailler à garder un réseau sain autour de soi.
- Voir le rôle important de saines habitudes de vie et de sommeil

Activités cognitives et intellectuelles

Objectif : Aider la personne à maintenir ses capacités intellectuelles. Voici les moyens utilisés pour atteindre l'objectif :

- Plaisir de lire, bibliothèque, jeux de mots, film.
- Activités visant à développer la mémoire et les capacités intellectuelles.

Activités d'intégration et réinsertion social

Objectif : Aider la personne à reprendre sa place dans la société, briser l'isolement et favoriser son intégration. Voici les moyens utilisés pour atteindre l'objectif :

- Anniversaires et fêtes [Noël, Halloween, journée d'ouverture, etc.]
Visite de nouveaux locaux.
- Plaisir de lire [cours en alphabétisation].
- Privilégier le bénévolat et l'entraide, créer un lien d'appartenance au groupe.
- Faire des activités communes avec le groupe des personnes âgées.
- Aider la personne à se fixer un objectif, l'aider à les atteindre, l'encourager toujours selon ses limites et ses besoins.
- Recevoir d'autres groupes et créer des liens (immigrants)

Activités de motricité

Objectif : Aider la personne à développer ses capacités motrices.
Voici les moyens utilisés pour atteindre l'objectif.

- Vie active, marche extérieure dans le milieu, pétanque, jeu de poches, Wii, jardinage
- Vie active, Qi Gong, yoga sur chaise, étirement (en web Denis Fortier)

Activités qui aident la personne à se détendre

Objectif : Activité qui amène la personne à se détendre
Voici les moyens utilisés pour atteindre l'objectif

- Relaxation en groupe, techniques de respiration, gestion du stress,
- Qi Gong, yoga, méditation, Mandala, Bricolage, journal créatif etc
- Exercices physiques (marche, vie active), etc
- Écouter de la musique, relaxation dirigée, yoga sur chaise

Prévention et promotion de la santé

Objectif : Promouvoir la santé en général.
Voici les moyens utilisés pour atteindre l'objectif.

- Nous avons souligné la Semaine de la prévention du suicide, la semaine de la santé mentale, la semaine de la personne handicapée
- Voir le guide alimentaire, l'assiette santé
- Discussions sur différents thèmes liés à la santé (stress, cholestérol, diabète, vaccination, alimentation, sommeil, l'anxiété, etc.)
- Goûter de nouveaux aliments
- Mois de la nutrition

Développement des connaissances

Formations suivies

- Perfectionnement (Cégep pour l'assistante)
- Simplement humain avec Karen Larocque

Orientation 2023-2024

Nous continuons à répondre aux objectifs fixés par le plan d'intervention de la personne, de promouvoir les services du centre de jour. Poursuivre l'intégration des personnes et ainsi aider à briser l'isolement et créer un réseau social. Nous continuons à faire vivre aux personnes des expériences enrichissantes et valorisantes. Nous favorisons aussi une saine alimentation et une bonne hygiène de vie. Nous travaillons à contrer la stigmatisation, à favoriser l'initiative, l'implication, l'entraide, le respect et la ténacité à atteindre des objectifs et à maintenir les acquis.

Il serait agréable pour 2023-2024

- Inclure et impliquer les amis et famille
- Arriver à avoir encore des rencontres avec d'autres groupes
- Café rencontre au moins une fois/ semaine
- Avoir la possibilité d'offrir de nouveau des ateliers d'autogestion
- Redémarrer le comité de vie associative
- Travailler à augmenter le nombre de personne dans le secteur BEST et avoir un local mieux adapté



Travailleur de milieu



Mot de la Travailleuse de milieu

Bonjour à tous,

Enfin cette année nous avons pu respirer un peu plus. On ne se le cachera pas, la pandémie a été très dure pour tout le monde, principalement pour nos aînés. Mais heureusement, nous commençons à voir la lumière au bout du tunnel! J'ai pu faire des rencontres individuelles et en groupe comparativement à l'an passé.

J'en suis maintenant à mon troisième rapport annuel en tant que travailleur de milieu. Je dois vous avouer que j'ai encore du chemin à faire pour me faire connaître par les personnes âgées vulnérables. J'ai fait quelques promotions ainsi que des cafés rencontres dans les HLM. À mon retour en septembre, je vais mettre l'accent sur la promotion de mes services et je vais retourner me présenter dans les divers organismes de la région pour rejoindre le plus d'aînés possible.

Mon mandat est resté le même que les années précédentes, soit soutenir, accompagner et référer les aînés en situation de vulnérabilité.

Vous pouvez remarquer une légère augmentation de nouveaux bénéficiaires et d'interventions effectuées. Je crois que la pandémie a joué un rôle prometteur pour mon service. Je continuerais donc à faire de la promotion pour me faire connaître davantage.

Je tiens à remercier mes collègues de travail pour l'entraide et le support qu'elles m'apportent.

Je dois dire qu'au Centre d'action bénévole Le Nordest je m'épanouis dans mon travail et je sens que ce que j'apporte aux gens fait toute la différence dans leur vie.

Passez de belles vacances sous le soleil (je l'espère) on se revoit bientôt !!!



Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

9, 11e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Cellulaire : 418 587-3689

Téléphone : 418 587-4226

Sans frais : 1-855-862-4226

Télécopieur : 418 587-6101

travaildemilieu@outlook.org

www.lenordest.org

Journées d'ouverture

Septembre à mai

Lundi au vendredi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Juin à août

Lundi au jeudi : 8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h00

Vendredi : 8h00 à 12h00

Fermeture de nos bureaux, 6 semaines durant la saison estivale.

Territoire desservi :

Le service est offert pour les aînés qui habitent le territoire de la MRC HCN, soit entre Colombier et Tadoussac : (Colombier, St-Marc de Latour, Forestville, Portneuf-sur-Mer, Longue-Rive, Escoumins, Bergeronnes, Sacré-Cœur et Tadoussac.)



Mission du travailleur de milieu

Le travailleur de milieu a pour mission de repérer et d'entrer en contact avec les personnes âgées pouvant vivre une situation d'isolement ou en situation de vulnérabilité. Le travailleur de milieu amène donc la personne à identifier ses besoins, la réfère et l'accompagne vers les ressources de la communauté qui sont les plus appropriées pour elle. L'un des objectifs principaux est de préserver ou de rendre à la personne âgée le pouvoir qu'elle a sur sa vie. Le travailleur de milieu agit toujours dans l'intérêt de la personne âgée.

Clientèle visée

Les personnes âgées de 50 ans et plus ayant une problématique quelconque et qui ont besoin de référence ou d'accompagnement vers une ressource spécialisée.

Services offerts

- Le service de travailleur de milieu est offert 35 heures par semaine.
- Développer et entretenir une relation de confiance avec les personnes âgées
- Identifier, vulgariser les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre aux besoins des aînés.
- Aider à la compréhension des lois, des formulaires, etc.
- Diriger, accompagner et soutenir les personnes âgées vers ces ressources, ces services ou ces activités.

Financement

Le travailleur de milieu est financé par le ministère de la Famille et des aînés. Le mandat du travailleur de milieu est confirmé jusqu'en mars 2026.

Impacts sur la clientèle

Le travailleur de milieu permet à l'aîné de recevoir les services dont il a besoin, d'être mieux informé et accompagné dans sa démarche pour une meilleure qualité de vie. Le TDM offre également à l'aîné des séances d'information sous forme de café-rencontre, sur différents sujets qui peuvent le toucher dans le moment présent.

Également, le rôle du travailleur de milieu a comme impact d'insérer un filet de sécurité autour de l'aîné étant donné qu'il reçoit de l'accompagnement il peut donc se sentir moins seul et épaulé.

Formations/conférences suivies

- Géo bénévole
- Zoom sur l'itinérance
- Formation insertion en travail social (cégep)
- Intervention lors d'un deuil
- Technique en travail social (cégep)
- Sentinelle en prévention du suicide division aînés
- Intervention en situation de crise (cégep)

Promotion du travailleur de milieu

- Promotion dans le planificateur pour aînés
- Promotion des services au Baluchon
- Distribution de dépliants à la Villa Forestville
- Distribution de dépliants HLM Forestville
- Distribution de dépliants HLM Portneuf-sur-Mer
- Distribution de dépliants HLM Longue-Rive
- Distribution de dépliants HLM Colombier
- Centre de jour pour personnes âgées
- Centre de jour le Mur-Mûre
- Prospectus dans les sacs de la popote roulante
- Promotion/repérage à la friperie
- Prospectus dans les sacs de dosette a la pharmacie
- Clinique de vaccination

Implication du travailleur de milieu

Je siège présentement sur la Table locale de concertation des aînés de la Haute-Côte-Nord, sur le Comité de concertation régional pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées.

Activités

L'objectif de ces activités était de faire du repérage auprès des personnes âgées et identifier ceux qui pourraient avoir besoin de mes services.

- Activité de présentation avec le Mur-mûre
- Activité de présentation avec le Centre de jour
- Cafés rencontres dans les HLM sur le thème de la maltraitance
- Sortie magasinage à Baie-Comeau avec le Centre de jour et Mur-Mûre

Nombre de demandes



Clients

205



Interventions

271

Ratio d'intervention hommes/femmes



Femmes

105



Hommes

69

Âge de la clientèle (Client par tranche d'âge)



19% 50-60 ans

26% 61-70 ans

30% 71-80 ans

15% 81-90 ans

9% 81 et + ans


Tableau comparatif sur 12 mois

Mois	Nouveau bénéficiaire	Bénéficiaire récurrent	Intervention totale
Avril 2022	4	13	18
Mai 2022	4	3	17
Juin 2022	2	9	25
Juillet 2022 Août 2022	0	1	2
Septembre 2022	3	8	23
Octobre 2022	6	22	45
Novembre 2022	6	9	31
Décembre 2022	2	10	30
Janvier 2023	7	4	30
Février 2023	6	13	28
Mars 2023	5	14	22
Total	95	106	271

Provenance des bénéficiaires par municipalité

	Colombier 5
	Forestville 156
	Portneuf-sur-Mer 4
	Longue-Rive

Lieux des rencontres réalisées

	Domicile privé 71
	À la Friperie (bureau) 23
	H.L.M. et Villa 17
	Centre d'action bénévole le Nordest 60
	Habitat métis 3

Interventions effectuées

Interventions	2022-2023
Présentation des services	16
Écoute / Support	4
Suivi téléphonique	14
Accompagnement aux ressources	29
Prise de connaissance du dossier	16
Suivi de dossier	21
Suivi téléphonique avec les intervenants	24
Accompagnement téléphonique	10
Retour d'information	15
Référencement à un travailleur social	13
Référencement à un organisme communautaire	13
Aide aux formulaires	84
Transport / Accompagnement	12
Total	271

Il est important de mentionner que le nombre d'interventions totales (271) et que le nombre de personnes âgées rencontrées (201) n'est pas le même. Cela s'explique par le fait que plusieurs interventions peuvent être effectuées en une seule rencontre.



Le Baluchon



Mot de la Coordonnatrice

Le Baluchon se veut un lieu de rencontre et d'apprentissage ou il fait bon d'apprendre et de travailler ensemble. Il est encore géré par des bénévoles et étant bénévole moi aussi je demeure si on peut le dire ainsi, le pont entre Le Nordest et le Baluchon. Nous continuons selon les disponibilités de chacun à être ouvert le plus souvent possible.

Bon été !

Maryse Villemure
Responsable du Baluchon
Le Baluchon

Le Baluchon

15, 2^e Avenue
Forestville (Québec) G0T 1E0

Téléphone : 418 587-4226

Sans frais : 1-855-862-4226

Télécopieur : 418 587-6101

cab@lenordest.org

www.lenordest.org

Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture sont variables selon les disponibilités de nos bénévoles et les besoins.

Une fois par mois, le comité de bénévoles se réunit et prépare l'horaire des heures d'ouverture.

Qu'est-ce que le Baluchon?

Le Baluchon a pris naissance à la suite d'un projet déposé par Le Nordest en 2016 auprès de QADA (Québec ami des aînés). Le but premier du Baluchon est d'offrir un lieu et les équipements nécessaires afin que le partage de connaissances et les techniques de travail soient transmis en ce qui a trait au tissage, tricot, couture et bien d'autres travaux manuels.



Mission

Avec la participation des aînés, transmettre des connaissances au niveau de la couture, du tricot et du métier à tisser et tous autres travaux manuels à une jeune clientèle. Les participants développeront des aptitudes et pourront acquérir des connaissances qui les dépanneront dans leur vie de tous les jours.

- À noter qu'il y a eu plus d'heures de bénévolat fait au Baluchon (Incluant bénévolat entraide).

Les objectifs

- Briser l'isolement.
- Favoriser l'intergénérationnel
- Créer des liens.
- Développer l'entraide et le partage.
- Favoriser le bénévolat au sein du Baluchon.
- Transfert de connaissances.
- Recyclage des matières avec le tissage, couture, etc.
- Offrir un lieu neutre pour des rencontres amicales où les personnes peuvent créer de belles choses.

La clientèle

Le Baluchon se veut un milieu de vie dynamique et invitant ouvert à toutes personnes de 14 ans et plus qui désirent apprendre les différentes techniques offertes par le programme et demeurant sur le territoire situé entre Colombier et Longue-Rive. Des cours de couture ont été offerts graduellement à des jeunes du primaire et à des adultes.

Les activités

Acquisition de connaissances sur les métiers à tisser

Le Baluchon possède 9 métiers à tisser, en apprendre les bases et pratiquer le tissa pour les personnes qui sont membres.

- Monter un métier à tisser
- Apprendre à tailler les guenilles pour tisser.
- Connaître le bon matériel et le bon fil.
- Apprendre les différentes techniques de tissage.
- Apprendre à réparer les erreurs sur le métier.

À noter que ce sont les bénévoles qui s'en occupent.

Acquisition de connaissances tricot

Moins de journées ont été attribuées cette année dues aux restrictions sanitaires. Tous les projets tricots sont supervisés par des bénévoles.

- Le Baluchon n'offre pas de cours de tricot à moins qu'un bénévole s'offre pour le faire

Au cours de l'année, les bénévoles ont offert différents ateliers :

- Atelier de sacoche en tricot.
- Atelier d'étui au crochet
- Atelier de bas tricoté.
- Atelier de chandail jacquard pour enfant
- Atelier de cache cou
- Petits monstres au crochet
- Atelier d'une liseuse au tricot
- Atelier de lavette au tricot

Acquisition de connaissances en couture

Moins de journées ont été attribuées cette année dues aux restrictions sanitaires.

- Toute personne membre du Baluchon peut venir faire sa couture et se servir du matériel (Machine à coudre, ciseaux, etc.)
- Des cours de couture ont été offerts à des jeunes du primaire et aussi à des adultes.
- 19 cours de couture ont été donné cette année

Au cours de l'année, les bénévoles ont offert différents ateliers :

- Atelier sac en jeans
- Atelier sac bandoulière

Carte de membre

Au Baluchon nous offrons deux formules de carte de membre.
Nombre de membre pour l'année 2022-2023 :



Avec la carte de base (Valeur de 25\$)

8



Avec la carte de base + tissage (Valeur de 50 \$)

28

Une personne non-membre est aussi la bienvenue.

La promotion

Tout au long de l'année et dès que possible nous faisons la promotion de notre service :

- Page Facebook du Centre d'action bénévole Le Nordest
- Il y a beaucoup de bouche à oreille

Les bénévoles



Total

11



Femmes

8



Hommes

3



**Heures de
Bénévolat**

629.5



**Heures d'entraide
bénévole**

109

Bénévolat entraide:

Le bénévolat entraide se définit comme suit :

Lorsqu'une personne va au baluchon dans le but d'aider une autre personne dans son travail. **Ex:** Couture, tissage et/ou tricot ou tout autre travail qui demanderait l'aide ou le support d'une autre personne.



Réunions en 2022-2023

3

Orientations 2022-2023:

- Continuer à briser l'isolement.
- Continuer à échanger des connaissances.
- Offrir plus d'autonomie aux personnes.
- Ouvrir à la gent masculine si intérêts
- Assurer la continuité du projet Baluchon avec le comité bénévole.
- Travailler un projet avec les jeunes et La Maison des Jeunes et revenir avec des projets avec les écoles.



Historique

Historique

Fondé en novembre 1982, Le Nordest a reçu sa charte le 7 juillet 1983. Le Centre d'action bénévole est une corporation autonome à but non lucratif qui regroupe des organismes et des personnes bénévoles de Colombier à Tadoussac.

La mission du Centre est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs d'activités et de répondre aux besoins des gens du milieu en collaboration avec le réseau professionnel, les organismes de la région et les bénévoles.

1983

- Naissance du Centre d'action bénévole Le Nordest.

1984

- Implantation d'un programme de conditionnement physique chez nos aînés.
- Ouverture officielle d'une friperie.

1985

- Le Nordest offre maintenant un service de parrainage jeunesse.

1986

- Implication dans la Semaine de l'action bénévole.

1987

- Première parution du Journal "Le souffle frais du Nordest" destiné aux bénévoles.
- Première année du regroupement des Centres d'Actions bénévoles.
- Affiliation à la Fédération des centres d'Action bénévole du Québec.

1988

- Mise en place du service de "téléphones sécurisant".
- Déjà cinq ans pour le Centre d'Action bénévole du Québec.
- Première collecte de denrées alimentaires non périssables "Blitz" pour aider les familles et individus défavorisés.

1989

- Le Nordest élargit son territoire jusqu'à Tadoussac pour son secteur d'activités "Support aux organismes".
- Ouverture d'un point de service aux Escoumins.
- Début des formations continues offertes aux bénévoles.
- Projet sur l'autonomie aînés.

1990

- Objectif: ouvrir un centre de jour et devenir propriétaire.
- Déménagement du Centre d'Action bénévole Le Nordest dans la maison actuelle.

1991

- Colloque sur le bénévolat.

1992

- Le Nordest reçoit 7 000 \$ à la suite du colloque sur le bénévolat.
- Après deux ans de négociation, Le Nordest devient propriétaire de la maison. Le Nordest fait l'achat d'une voiture pour le Centre de jour.
- Le Centre de jour s'implante et reçoit 10 000 \$ annuellement de la Régie régionale.

1993

- Le service "Transport accompagnement" a besoin de bénévoles.
- Subvention pour les groupes de personnes âgées de la région.
- Le comptoir vestimentaire devient le Vestinord.
- Le Nordest reçoit un méritas de la Fondation Berthiaume-du-Tremblay.
- Réaménagement des locaux et installation d'une rampe d'accès pour personnes handicapées.

1994

- Le Nordest consulte la population et se rapproche de ses bénévoles.
- Nouveau service de l'Amicale (Accompagnement aux mourants).
- Inauguration officielle du Centre de jour le 17 janvier.

1995

- Programme d'initiative personnelle pour l'arthrite (PIPA).
- Multiplication des formations offertes aux bénévoles et à la population.
- Nouvelle expansion du Centre de jour.

1996

- Début du plan quinquennal de reconnaissance organisé par Le Nordest en collaboration avec la Ville de Forestville. Les localités participantes à ce plan sont Saint-Annes-de-Portneuf, St-Paul-du-Nord, Sault-au-Mouton, Colombier et Forestville.
- Nouveau service de thérapeute en réadaptation pour le Centre de jour.
- Nouveau service de repas chauds livrés à domicile pour les personnes âgées de 65 ans et plus. Il s'appellera la Popote roulante.
- Les jeunes de la pastorale récoltent des sous noirs pour les familles démunies.

1997

- Par l'entremise de différents paliers gouvernementaux, Le Nordest procède à l'embauche de 2 personnes à temps plein pour offrir un service d'aide à la vie domestique, de gardiennage et de répit.
- Centre de jour: Implantation du service à Colombier.
- Accréditation du MSSS pour le service d'aide domestique.

1998

- Subvention pour le projet d'économie sociale déjà en place.
- Le Nordest agrandit son territoire dans le secteur ouest soit: Escoumins, Bergeronnes, Sacré-Coeur et Tadoussac, pour ces secteurs d'activités "Économies sociale" et "Services aux individus".
- Le Nordest fête son 15e anniversaire d'Existence.
- Aménagement d'une nouvelle cuisine pour la Popote roulante et réaménagement du Vestinord.
- Lancement du Répertoire des ressources de la Côte-Nord par le regroupement des Centres d'Action bénévole de la Côte-Nord.
- Le Nordest a maintenant une épinglette à son effigie.

1999

- Implantation du Centre d'activités en santé mentale pour Forestville et Bergeronnes.

2000

- Projet d'agrandissement du Centre d'action bénévole pour donner plus d'espace au Centre de jour et ainsi améliorer la qualité des services offerts.

2001

- Coordination technique pour la mise en place de l'organisme en alphabétisation "Plaisir de Lire".
- Soutien technique à la mise en place du Centre d'Activités de la Haute-Côte pour les adultes vivant un handicap dans le secteur de Tadoussac à Escoumins.

2002

- Consolidation financière et administrative du Service d'aide domestique HCN grâce à l'apport du Fonds de consolidation du ministère de la Santé et du ministère des Régions.
- Campagne de promotion du Service d'aide domestique HCN via une aide financière du Centre local de développement.
- Mise à jour du système informatique du Nordest : mise à niveau du matériel existant, achat de nouveaux matériels (Centre le Mur-Mûre et Le Nordest) ainsi que l'installation en réseau pour le partage des données et de certains périphériques.

2003

- Le C.A.B. est l'organisme promoteur des petits déjeuners dans les écoles : projet "Nourris ton cerveau".
- Rencontres préparatoires des festivités de notre vingtième anniversaire.
- Le service de Popote roulante s'étend aux municipalités de Portneuf-sur-Mer et Longue-Rive.
- Nouveau nom pour le centre d'activités en santé mentale : "Le Mur-Mûre".
- Au Centre de jour, début du projet intergénérationnel de réalisation d'une vidéo avec la collaboration de la Polyvalente des Rivières.

2004

- Aménagement d'un jeu de pétanque pour le Centre de jour et le Centre le Mur-Mûre.
- Festivités du 20e anniversaire.
- Consolidation financière du Service d'aide domestique HCN grâce à l'apport du Fonds de consolidation - phase II du ministère de la Santé et des Services sociaux.

2005

- Pièce de théâtre Parminou (Prévention des chutes).
- Lac à l'épaule - orientation Nordest.
- Ouverture d'un point de service aux Escoumins - Centre le Mur-Mûre.
- "Focus" groupe.

2006

- Le SADHCN devient une coopérative.
- 1er souper-bénéfice au profit de la Popote roulante.
- Coordination pour la mise en place d'une halte-garderie,
- Le Vestinord est réaménagé et devient la "Friperie du Centre".

2007

- Obtention d'une subvention "Nouveaux Horizons" pour les aînés. Le Centre de jour organise tout au long de l'année des soupers-chantez pour les aînés et des groupes invités.
- Aménagement du solarium.

80

2008

- Le Centre d'action bénévole se refait une beauté grâce à une subvention Nouveaux Horizons "Aide à l'immobilisation". Nouvelles Fenêtres, meubles et électroménagers neufs et locaux fraîchement repeints.
- Subvention du Cœur à l'action pour les aînés au montant de 23 700, 00\$, engagement d'une animatrice qui offre des activités dans des résidences intermédiaires ou de type familial.
- Novembre - C'est la fête, on célèbre le 25e anniversaire.

2009

- Lancement officiel du site internet au www.lenordest.org

2010

- La cour arrière est transformée en jardin de permaculture.
- Acquisition d'un 2e véhicule grâce à la Fondation Jacques-Francoeur et de la Caisse des Rivières de Forestville.

2011

- Prise en charge de la campagne de sang Héma-Québec.

2012

- Implantation d'un Carrefour d'information pour aînés.

2013

- Implantation du programme PAIR.

2014

- Achat de la nouvelle bâtisse Maxi-meuble qui devient la nouvelle friperie. Dorénavant, la friperie offrira la section "meuble usagés".

2015

- Réflexion et asphaltage de notre stationnement avec l'octroi de la subvention "Nouveaux Horizons".
- Lancement du site internet "Bénévolat Côte-Nord".

2016

- Obtention d'une subvention du Secrétariat aux aînés pour l'engagement d'un travailleur de milieu.
- Obtention d'une subvention de "Québec ami des aînés" pour le déploiement du "Baluchon culturel de nos aînés."

2017

- Le regroupement des centres d'action bénévole de la Côte-Nord organise le colloque annuel de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Le colloque se tient à Tadoussac en juin et reçoit plus de 140 invités.

2018

- Lancement du site internet "Je.bénévole.ca"
- L'unité d'hémodialyse à l'Hôpital de Baie-Comeau est finalement en fonction après 2 ans de démarches intenses.

2019

- Le Centre reçoit le prix Hommage bénévolat Québec, catégorie Organismes pour son projet "Jeunes bénévoles" avec les élèves de l'école Saint-Luc, projet débuté en 2015 et qui se terminera en 2021 avec ce groupe.

2020

- Début officiel du projet de récupération alimentaire en supermarché. Installation d'un "frigo communautaire" ouvert pour toute la population. Il est situé à la Friperie du Nordest. Les dons d'aliments non vendus par Provigo nous permettent de garnir le "frigo communautaire". On y place aussi les dons des agents de la faune (truites, orignal, perdrix, etc.) et les surplus engendrés par la Popote roulante ainsi que les dons des gens de la communauté.

2021

- Le Centre d'action bénévole le Nordest a été, comme le reste du monde, touché par la pandémie de la COVID-19. Les centres de jour et la Friperie ont été fermés plusieurs mois (avril, mai, juin 2020 et janvier 2021) dû à un confinement imposé par le gouvernement. Les services de Popote roulante ont été augmenté à 4 jours par semaine durant ce confinement. Nous avons également offert le service de livraison d'épicerie aux aînés (secteur Colombier à Longue-Rive) pour pallier un manque de service.

2022

- En collaboration avec une entreprise régionale, nous avons travaillé afin de mettre à jour le site web de l'organisme. C'est donc sous une nouvelle image que les informations du Centre d'action bénévole circule sur le web!
- À la suite d'une entente avec le Centre local d'emploi, nous avons eu la chance d'avoir une employée en infographie. Les différents logos et dépliants ont été refait mis à jour! Elle a aussi refait une beauté à notre rapport annuel!

2023

- Amélioration du service de popote roulante. Avec l'augmentation du montant de notre bailleur de fond (PSOC), nous avons pu augmenter le nombre de journée de popote roulante. Nous offrons 3 jours (mardi, mercredi et jeudi) et nous sommes maintenant à 4 jours (mardi, mercredi, jeudi et vendredi).
- Une aide cuisinière a été embauché afin d'aider en cuisine. Elle travaille 20 heures semaine en cuisine et 15 heures comme préposé aux communications.



Divers

Remerciements – Journaux - dépliants

Friperie

Situé au
**15, 2^e Avenue
Forestville**



Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi
12h00 à 16h00

**Le
Nordest**
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

fca  **q**

Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

**À la friperie du Centre
d'action bénévole Le
Nordest, vous trouverez:**

- Vêtements pour femme, homme, enfant et bébé
- Divers articles pour bébé
- Meubles
- Chaussures
- Vaiselles
- Livres
- Literies
- Articles de décoration
- Jouets
- Etc..



Frigo communautaire gratuit

Téléphone: (418) 587-4226

Télécopieur: (418) 587-6101

Courriel: cab@lenordest.org

Journée type au centre de jour

- 10h00** Arrivée, accueil
- 10h15** Vie active
- 10h30** Café et causerie sur un thème choisi
- 11h30** Pause
- 11h45** Dîner
- 12h45** Vaisselle
- 13h00** Activité / Bricolage
- 14h30** Collation et pause
- 14h45** Jeu/activités
- 15h30** Départ

*Cette programmation peut changer au besoin



Besoin d'information?
Vous voulez vous inscrire?
Vous désirez inscrire
un proche?



Communiquez avec nous

9, 11^e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0
Téléphone: (418) 587-4226
Télécopieur: (418) 587-6101
murmure.cab@lenordest.com
Site web: www.lenordest.org



Suivez-nous sur
facebook.com/CAB.Nordest

Le Mur-Mûre est un centre de jour qui offre un programme d'activités de nature préventive et diversifiée.

Clientèle

Le Mur-Mûre s'adresse aux personnes de 18 à 65 ans ou ayant vécu avec des problématiques de santé mentale.

Les personnes doivent être résidentes du territoire situé entre Colombier et Sacré-Coeur.

Heures d'ouverture

Le Centre fonctionne sur cinq jours :

	10h00 à 15h00
Lundi :	10h00 à 15h00
Mardi :	10h00 à 15h00
Mercredi :	10h00 à 15h00
Jeudi :	10h00 à 15h00
Vendredi :	10h00 à 15h00

Nous offrons un service de transport gratuit aux personnes qui ne peuvent se déplacer.



Objectifs :

Briser l'isolement et amener les personnes à vivre des expériences positives visant à améliorer l'estime de soi.

Permettre aux personnes d'acquérir et maintenir de bonnes habitudes de vie.

Par des activités précises aider les personnes à développer des habiletés nécessaires à l'autonomie et l'intégration sociale.

Développer les habiletés sociales et interpersonnelles.

Assurer la primauté de la personne.

Viser à diminuer les hospitalisations.

Moyens

Au départ, chaque personne est invitée à prendre part à sa propre réussite en participant à son plan d'intervention.

Par la suite, nous élaborons notre programmation en fonction des besoins de notre clientèle.

Tout au cours de l'année plusieurs thématiques reviennent telles que :

- L'estime de soi
- Le budget
- L'alimentation
- L'activité physique
- etc.

Pour toutes ces formations, nous pouvons compter sur le support des intervenants du milieu.

De plus, Le Nordest offre du support en cas de besoin tel que :

- Dépannage vestimentaire
- Dépannage alimentaire
- Écoute
- Accompagnement
- Transport
- etc.

**Le travailleur
de milieu** est là
pour vous aider!



Le travailleur de milieu est une personne formée et compétente qui a pour mission d'offrir son aide, son écoute, son support et de référer les aînés.

Il est outillé pour redonner aux personnes âgées le pouvoir de faire leurs propres choix.

Elle est le pont entre les aînés et les ressources présentes du milieu.

**Le
Nordest**
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

fca  **q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Besoin d'information?
Vous voulez vous inscrire?
Vous désirez inscrire
un proche?



Communiquez avec nous

9, 11^e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0
Téléphone: (418) 587-4226
Cellulaire: (418) 587-3689
Télécopieur: (418) 587-6101
travaildemilieu@outlook.com
Site web: www.lenordest.org

*Travailleur de
milieu pour aînés*



**Le
Nordest**
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

fca  **q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Suivez-nous sur
facebook.com/CAB.Nordest

La mission et le rôle du travailleur de milieu

Le travailleur de milieu pour aînés a pour mission de soutenir les personnes âgées qui vivent une situation difficile, comme l'isolement, le deuil, de la maltraitance ou encore une déconnexion avec les ressources du milieu. Il rejoint également les aînés où ils sont.

ÉCOUTE

ACCOMPAGNE

INFORME

Clientèle visée

Le service est offert aux aînés de 50 ans et plus vivant sur le territoire de Longue-Rive à Colombier et peut être dispensé en collaboration avec la famille.

Le service s'adresse aux personnes vivent:

- De la détresse
- De l'isolement
- Un deuil
- De la violence
- Une perte d'autonomie
- Des difficultés économiques
- Des problèmes cognitifs
- etc.



Prise de contact



La personne âgée peut directement communiquer avec le travailleur de milieu afin d'organiser une rencontre.

Elle peut aussi être référée par un membre de la famille ou par un proche. Le travailleur de milieu communiquera directement avec la personne afin de prendre rendez-vous.

Les rencontres

Lors de ces rencontres, le travailleur de milieu prend le temps nécessaire afin de créer un lien de confiance avec la personne âgée.

Par la suite, une discussion générale permettra d'identifier les besoins pour lesquels des services pourront être mis en place. Plusieurs visites peuvent être nécessaires afin de bien répondre aux besoins de la personne. N'oublions pas que tout se fait dans un climat chaleureux et sans pression.

Il est également possible qu'un membre de la famille ou un proche assiste à la rencontre.



Services offerts

- Accompagnement vers les ressources
- Aide pour compléter un formulaire
- Soutien, écoute, références
- Et plus encore...

Journée type au centre de jour

- 10h00** Accueil des bénéficiaires
- 10h30** Causerie, activités
- 12h00** Dîner (servi sur place)
- 13h10** Vie active
- 13h15** Prière
- 13h30** Activités de mémoire, observation et concentration
- 14h15** Collation/Activités de groupe
- 15h00** Départ

*Cette programmation peut changer au besoin



Besoin d'information?
Vous voulez vous inscrire?
Vous désirez inscrire
un proche?



Communiquez avec nous

9, 11^e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0
Téléphone: (418) 587-4226
Télécopieur: (418) 587-6101
cdj.cab@lenordest.org
Site web: www.lenordest.org



Suivez-nous sur
facebook.com/CAB.Nordest

Qu'est-ce qu'un centre de jour?

C'est un centre qui offre un programme d'activités diversifiées et préventives pour les personnes âgées vivant à domicile. Ce programme s'adresse à des personnes dont le degré d'autonomie est diminué au niveau physique, psychologique et/ou social.



Objectifs

Dans le cadre des services aux individus, un centre de jour pour personnes âgées a comme objectifs :

- Maintenir et améliorer l'autonomie.
- Encourager une participation à la vie sociale.
- Cultiver la pensée positive.
- Apporter un répit aux familles.

Moyens

Élaborer des programmes permettant de faire travailler la motricité fine et globale de même que les capacités sensorielles et cognitives tout en encourageant la créativité dans des activités qui respectent les goûts de chacun.

Heures d'ouverture

Lundi :	10h00 à 15h00
Mardi :	10h00 à 15h00
Mercredi :	10h00 à 15h00
Jeudi :	10h00 à 15h00
Vendredi:	10h00 à 15h00

Le transport des bénéficiaires peu être effectué par le CAB à un coût minime.

Critères d'admissibilité:

- Être âgé(e) de 65 ans et plus
- Être en perte d'autonomie physique, psychologique, cognitive ou sociale
- Être apte à fonctionner en groupe
- Consentir librement à s'impliquer dans le programme du Centre de jour
- Demeurer sur le territoire desservi par le Centre (De Longue-Rive à Colombier)

Activités

Voici quelque exemple d'activités que vous retrouverez au centre de jour:

- Exercices physiques
- Jeux de mouvement
- Ateliers de bricolages, d'expression et de communication
- Jeux d'observation, de mémoire (sensoriel et créatif)
- Exercices de relaxation
- Info-Capsule
- Conférences
- Voyage
- Rencontre avec d'autres organismes
- Tricoteuse
- Club de marche
- Cours de tablette

DROITS ET OBLIGATIONS (suite)

Le conducteur bénévole doit :

- Se soumettre aux règles d'éthique que son rôle lui impose.
- Se présenter chez le bénéficiaire à l'heure convenue.
- Vérifier si le bénéficiaire a en main tous les documents pertinents pour son rendez-vous et son attestation de visite à sa sortie qu'il remettra au responsable du service à son arrivée.
- Être attentif aux besoins du bénéficiaire.
- N'acceptez aucune somme du bénéficiaire pour ses repas ou comme pourboire.

Le Centre doit :

- Vérifier la crédibilité de ses conducteurs-bénévoles.
- Offrir une supervision de chaque demande.
- Faire la coordination entre le bénéficiaire et le bénévole.
- Voir à la formation théorique et pratique de tous les bénévoles inscrits comme conducteurs-accompagnateurs.
- Répondre aux demandes de transport-accompagnement dans les plus brefs délais.

Toutefois, si aucun bénévole n'est disponible pour exécuter le transport, le Centre devra demander de reporter la demande.



**Besoin d'information?
Vous voulez vous inscrire?
Vous désirez inscrire
un proche?**



Communiquez avec nous

**9, 11^e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0
Téléphone: (418) 587-4226
Télécopieur: (418) 587-6101
mad.cab@lenordest.org
Site web: www.lenordest.org**

Transport Accompagnement

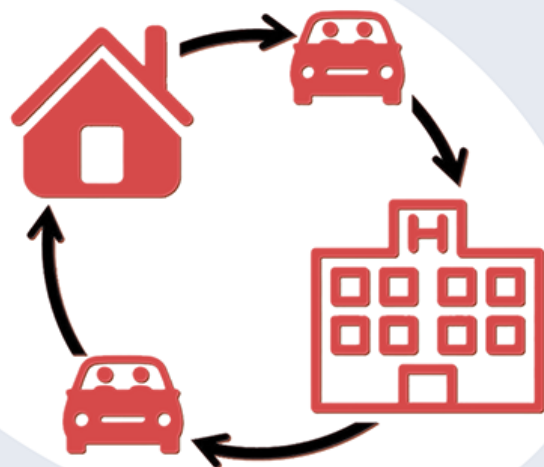


Destinations Services médicaux

- Québec
- Charlevoix
- Escoumins
- Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Forestville
- Baie-comeau
- Sept-îles



**Suivez-nous sur
facebook.com/CAB.Nordest**



Définition

Le Centre d'action bénévole Le Nordest possède l'autorisation nécessaire des gouvernements pour effectuer des "transports d'accompagnements médicaux". Ce service répond à un besoin non-comblé par le système de transport privé ou public.

Les demandes doivent être reliées à des "visites médicales" dans la Côte-Nord, au Saguenay-Lac-Saint-Jean, Charlevoix et Québec.

Le transport est effectué par un conducteur bénévole inscrit comme tel au Nordest.

CLIENTÈLE VISÉE

La clientèle qui provient du territoire situé entre Longue-Rive et Colombier, ayant besoin d'accompagnement. Ce sont des personnes isolées et/ou à mobilité réduite dont la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles.

- personnes âgées
- personnes en perte d'autonomie
- personnes handicapées
- personnes référées par le réseau

ANALYSE DE LA DEMANDE

Les demandes seront analysées en fonction des politiques et procédures en vigueur.

DEMANDE DE SERVICES

Toutes les demandes de services de transport accompagnement doivent être faites au Centre d'action bénévole le Nordest.

La demande de transport doit être faite au minimum deux jours avant le rendez-vous.



COÛT

Le tarif chargé au bénéficiaire du service varie en fonction du type de demande et de la distance à parcourir.

Des frais de repas peuvent être également facturés au bénéficiaire lorsque le bénévole doit prendre un ou des repas sur place ainsi que les frais de stationnement et d'hébergement s'il y a lieu.

CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

Pour les transports à l'extérieur, durant la période hivernale, aucun bénévole ne prend la route si les conditions météorologiques ne sont pas favorables.

DROITS ET OBLIGATIONS

Le bénéficiaire doit :

- Être prêt à l'heure déjà convenue.
- Apporter les documents pertinents.
- Demander une attestation de visite et la remettre au conducteur bénévole.



Le Nordest
Une équipe qui
roule pour **VOUS!**



Pour les proches d'une personne âgée ou malade, le service peut représenter un répit dans la préparation des repas ou encore une assurance que leurs parents, grands-parents ou leurs proches profitent régulièrement d'un bon repas quatre fois semaine et également d'un contact quotidien (téléphone & livraison) avec une personne du Nordest.



La popote roulante, c'est
de **bons petits plats chaud**
préparés spécialement pour vous!

Le Nordest
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

fca  **q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Besoin d'information?
Vous voulez vous inscrire?
Vous désirez inscrire
un proche?



Communiquez avec nous

9, 11^e Rue
Forestville (Québec) G0T 1E0
Téléphone: (418) 587-4226
Télécopieur: (418) 587-6101
cab@lenordest.org
Site web: www.lenordest.org

**Popote
Roulante**

Le service de popote roulante...
C'est comme avoir un cuisinier
à la maison!



Le Nordest
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

fca  **q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

Suivez-nous sur
[facebook.com/CAB.Nordest](https://www.facebook.com/CAB.Nordest)
pour les menus de la semaine

C'est quoi?

La popote roulante, c'est un service de repas chauds livrés à domicile offert aux personnes qui résident sur le territoire desservi par le Centre d'action bénévole Le Nordeste et qui répondent aux critères d'admissibilité du service.



Pour qui?

Pour les gens qui demeurent dans les municipalités de FORESTVILLE, PORTNEUF-SUR-MER, LONGUE-RIVE, COLOMBIER et qui répondent aux critères d'admissibilité suivants :

Personnes âgées de 65 ans et plus, vivant seules ou en couple présentant une problématique de santé physique ou vivant une situation émotionnelle difficile qui justifie l'utilisation du service.

Personnes référées par le réseau de la santé et des services sociaux soit :

- Personnes handicapées physiques ou vivant des problèmes de santé (physique ou psychologique).
- Personnes en attente de service, en convalescence ou en perte d'autonomie.



Quand?

Le service de la popote roulante est offert aux personnes admissibles, quatre fois par semaine, soit le MARDI midi, MERCREDI midi, JEUDI midi et le VENDREDI midi.

Coût?

Les repas sont offerts à un coût très modique. Ils comprennent la soupe, le plat principal et le dessert. Le tout est payable à la livraison ou sur facturation mensuelle.

Comment faire pour s'inscrire?

Vous n'avez qu'à communiquer avec le responsable du service qui remplira un court questionnaire avec vous afin de déterminer votre admissibilité.

Par la suite, il vous expliquera le déroulement du service de repas chauds livrés à domicile.

Fonctionnement?

Dès qu'il y a confirmation de l'admissibilité d'une personne, celle-ci devient immédiatement une bénéficiaire de la popote roulante.



Voici le fonctionnement :

Contact téléphonique

(lundi, mardi, mercredi et jeudi)

Une personne du Nordeste contacte le bénéficiaire pour lui faire part du menu du lendemain. Le bénéficiaire doit alors confirmer s'il prendra le repas.



Le jour du service

(mardi, mercredi, jeudi et vendredi)

Un baladeur* vous livrera, à la maison, un repas chaud complet en fin d'avant-midi. Vous payez alors le repas à la personne à moins qu'il n'y ait eu une entente au préalable sur le paiement des repas.

Il est toujours possible d'annuler ou de commander un repas en communiquant avec nous ou en laissant le message sur notre boîte vocale avant 9h00 le jour de la livraison.

***Baladeur** : Personne bénévole qui fait la livraison des repas.